

CONDICIONS GENERALS "STYLE CLUB"

1. PARTICIPACIÓ

Participació a la Comunitat STYLE CLUB, Programa de Fidelització de Clients patrocinat per Neinver S.A., per a usuaris de The Style Outlets i Factory Centres.

A través d'aquesta membresia de fidelització personal i intransferible, els participants obtindran punts per les compres realitzades als centres The Style Outlets i Factory, que podran bescanviar per diners que s'acumularan en una targeta moneder virtual.

Els usuaris també poden tenir accés a diversos tipus de promocions (recompenses), com ara descomptes en productes, serveis exclusius, regals d'aniversari i regals per assolir determinats nivells de punts. Cadascuna d'aquestes recompenses es desbloquejarà guanyant punts en funció de les compres o interaccions de l'usuari al Centre. A la secció "Punts" de <https://viladecans.thestyleoutlets.es/ca/fags> trobareu un desglossament específic de les interaccions i els punts associats a cadascuna.

Per adherir-vos al programa de fidelització, l'usuari s'ha de registrar a la base de dades pels canals habituals i triar un Centre de fidelització dins de la seva àrea privada. Per poder seleccionar un Centre STYLE CLUB, l'usuari ha d'haver triat prèviament un Centre preferit.

Centre de fidelització - Centre on l'usuari gaudirà de l'ús del STYLE CLUB i obtindrà descomptes en les compres, acumularà punts escanejant el codi QR a les botigues i gaudirà dels avantatges per a socis.

Centre preferit - El centre o centres d'interès seleccionats dels que rebran actualitzacions sobre novetats i descomptes. Un usuari pot seleccionar-ne un, diversos o tots i pot canviar-lo en la configuració de preferències en qualsevol moment. Els usuaris que no hagin triat un centre favorit no rebran comunicacions específiques del centre i no podran seleccionar o canviar el centre STYLE CLUB.

Cada usuari/membre tindrà un compte on figuraran els seus punts i una targeta moneder virtual.

2. CANCEL·LACIÓ DE L'AFILIACIÓ

Qualsevol participant podrà donar-se de baixa de la manera següent:

- Mitjançant notificació per correu electrònic a baja@neinver.com i adjuntant el DNI o document oficial equivalent.
- O a la seva zona privada a <https://es-myaccount.thestyleoutlets.com/security>.

En aquest moment, l'usuari tindrà dret a bescanviar tots els punts acumulats, sempre que hagi acumulat almenys 150 punts disponibles per bescanviar; una vegada que l'usuari presenti la baixa, si no bescanvia els punts en el termini de 7 dies naturals, s'entendrà que hi ha renunciat expressament.

Neinver S.A.U. es reserva el dret d'eliminar justificadament qualsevol participant que defraudi, alteri o inutilitzi el bon funcionament i l'operativa normal i correctament establerta d'aquesta promoció, reservant-se el dret d'emprendre accions legals contra qualsevol que cometi qualsevol tipus d'actes que puguin ser considerats manipulació o trampa.

La baixa del programa implica exclusivament la pèrdua dels punts no bescanviats; el saldo promocional ja generat a la targeta moneder virtual es regirà per les condicions d'ús i caducitat previstes a l'apartat 5.

3. PUNTS

Els punts es poden obtenir en funció del preu de les compres realitzades en comerços afiliats a la Comunitat STYLE CLUB, arrodonint nombres enters. Així, si la part fraccionària és igual o superior a 0,5, la suma s'arrodonirà a l'alça. Per exemple, 1,5 punts = 2 euros. En canvi, si la part fraccionària és inferior a 0,5, la suma s'arrodonirà a la baixa. Per exemple, 1,2 punts = 1 euro, ja que la conversió estàndard és 1 euro = 1 punt. Els punts també es poden obtenir a través de les interaccions amb els consumidors, que poden variar d'un centre a l'altre. L'usuari/membre pot acumular i bescanviar punts a qualsevol centre The Style Outlets (excepte Halle Leipzig The Style Outlets).

A la secció "STYLE CLUB" del web, si escriu l'URL específic del lloc web del centre seguit de /styleclub, veurà un desglossament de les interaccions i dels punts associats a cadascuna d'elles.

L'usuari pot guanyar punts per compres en qualsevol botiga del Centre (tant si és adherida com si no). El bescanvi dels diners acumulats a la targeta moneder virtual queda limitat als establiments adherits a la Comunitat **STYLE CLUB**.

L'usuari podrà acumular punts de tres maneres diferents:

- Fent una foto del tiquet de compra a través de l'app, assegurant-se que tant l'encapçalament del tiquet com la secció que mostra els articles adquirits i els totals siguin clarament visibles i perfectament llegibles.
- Identificant-se a les tauletes de les botigues, amb el seu correu electrònic, abans o després de cada compra.
- Manualment a través de l'app, quan aquesta així ho requereixi a l'usuari, afegint els camps que restin pendents. L'usuari podrà fer un seguiment dels tiquets pendents de validació a la secció de l'app > **Les meves compres > Els meus tiquets pendents**. L'usuari només podrà afegir rebuts dins dels 30 dies següents a la data de compra indicada al rebut. Transcorreguts aquests 30 dies, ja no serà possible acumular aquests punts i apareixerà un error de "rebut no trobat".

Participació en promocions de qualsevol tipus que comportin l'obtenció de punts, en aquest cas serà obligatori realitzar almenys una compra en qualsevol botiga del Centre (afiliada o no afiliada) durant el termini de durada d'aquesta promoció i, en tot cas, de conformitat amb el que preveuen aquestes Condicions.

L'app aplicarà validacions automàtiques i no permetrà: (a) afegir més de 2 tiquets per botiga i per dia; (b) afegir més de 4 tiquets d'una mateixa botiga en un període de 14 dies; (c) els tiquets amb un import superior a 150 € requeriran una validació addicional per part de l'infopoint. Aquestes restriccions s'apliquen de manera automàtica i definitiva a l'app; els apartats (a) i (b) no procedeix gestionar-los a través del Punt d'Informació ni per canals alternatius (inclòs WhatsApp), ni s'admetran recursos per reclamar més tiquets en aquests supòsits.

Els participants han de conservar el/s justificant/s de compra, que podran ser requerits pel Centre en qualsevol moment, estant obligats a remetre'ls en el termini dels quinze dies naturals

següents al requeriment. En cas contrari, el Centre es reserva el dret d'eliminar del programa el participant que no els hagi acreditat, podent fins i tot bloquejar la targeta virtual.

Els usuaris que tinguin problemes per acreditar punts en persona o a l'app han d'acudir al Punt d'Informació del Centre o posar-se en contacte amb el personal de l'**infopoint** a través del canal de WhatsApp o bé enviant un correu amb la foto del/s tiquet/s de compra a styleclub@neinver.com.

Si una empresa només emet rebuts electrònics, l'usuari ha d'acudir al Punt d'Informació perquè li afegeixin els punts manualment en un termini de 30 dies a partir de la data del rebut de compra, o bé posar-se en contacte amb el personal de l'**infopoint** a través del canal de WhatsApp o enviant un correu amb la foto del/s tiquet/s de compra a styleclub@neinver.com.

Els punts caduquen als 6 mesos de la seva recepció, i és responsabilitat del client mantenir-se informat i utilitzar-los abans d'aquest termini. La caducitat dels punts és independent de la caducitat del saldo promocional o de la targeta de moneder virtual. La transferència o moviment de punts entre diferents comptes o a tercers, independentment que estiguin relacionats amb el membre, no està permesa sota cap circumstància, per la qual cosa els punts només poden ser bescanviats pel membre.

Els membres el compte dels quals hagi estat inactiu durant 6 mesos podran ser eliminats del programa sense previ avís.

Els punts només es poden bescanviar a través de l'aplicació **The Style Outlets** i en blocs de 150 punts fins a un màxim de 250 €. Així mateix, l'import màxim per tiquet elegible per a l'acumulació de punts serà de 8.000 €. La relació entre euros i punts és la següent:

150 punts = 5 euros

300 punts = 10 euros

450 punts = 15 euros

600 punts = 20 euros

750 punts = 25 euros i així successivament

Un cop els punts es bescanvien per saldo promocional a la targeta moneder virtual, aquest saldo queda subjecte exclusivament a les condicions d'ús i caducitat previstes a l'apartat 5.

4. RECOMPENSES

Hi ha tres nivells d'usuari -FAN, AMIC i AMBAIXADOR- en funció del nombre de punts obtinguts, i per a cadascun d'aquests nivells sha definit un conjunt d'avantatges que l'usuari pot desbloquejar. Quan arribeu a un nou nivell, l'usuari rebrà automàticament una notificació amb la llista d'avantatges.

Trobareu un desglossament específic de les prestacions de cada nivell a <https://es-myaccount.thestyleoutlets.com/loyalty>.

L'usuari no pot reclamar prestacions d'un centre STYLE CLUB diferent del que està associat en rebre la notificació que ha arribat a un altre nivell.

Les recompenses associades a cada nivell no generen saldo promocional llevat que s'indiqui expressament; únicament el bescanvi de punts en blocs de 150 punts genera saldo a la targeta moneder virtual.

5. TARGETA MONEDER VIRTUAL

L'usuari pot bescanviar els punts disponibles al seu compte per diners a la seva targeta moneder virtual quan arribi a un mínim de **150 punts**, fins a un màxim de **250 euros** (8.000 punts; és a dir, l'import màxim per tiquet per a l'acumulació de punts serà de 8.000 euros), sempre en blocs de 150 punts, però abans haurà de descarregar aquesta targeta virtual al seu telèfon mòbil mitjançant l'aplicació nativa Wallet o Google Pay.

La targeta només podrà ser utilitzada als comerços adherits a la Comunitat del centre STYLE CLUB de l'usuari, i caducarà als 4 anys de la seva emissió; Neinver S.A.U. no es fa responsable de cap mena d'incidència relacionada amb el seu ús.

Per descarregar la targeta al Wallet, l'usuari no ha de tenir cap altra targeta activa al seu centre STYLE CLUB. Qualsevol usuari registrat a l'aplicació pot sol·licitar i descarregar la targeta, sense necessitat d'haver realitzat cap compra mínima; tanmateix, l'usuari ha d'haver registrat almenys un rebut de compra, tenir un mínim de 150 punts i haver verificat la seva adreça de correu electrònic mitjançant l'enllaç de confirmació enviat durant el registre.

L'usuari pot consultar els diners disponibles a través de l'app de The Style Outlets, i aquests hi romandran durant un termini de fins a 6 mesos. Si no es realitzen moviments dins d'aquest període des de la data en què es va generar el saldo, els fons seran retornats automàticament al compte de tresoreria corresponent. L'usuari serà notificat per correu electrònic en tres moments diferents: als 2 mesos, un mes abans i 10 dies abans de la caducitat del saldo.

Si es retorna un producte, només es transferirà l'import abonat a través d'aquest mitjà de pagament, ja que no és possible rebre altres imports en aquesta targeta.

Neinver S.A.U. es reserva el dret de modificar els termes i condicions d'ús en qualsevol moment i sense avís previ a l'usuari.

Les conseqüències fiscals derivades de la utilització de la Targeta seran assumides per qui resulti responsable d'acord amb la legislació aplicable.

6. CANVIS A LES CONDICIONS GENERALS

Qualsevol possible modificació, total o parcial, de la mecànica de lliurament de punts o de qualsevol altra promoció, o dels requisits i avantatges d'ús de la Targeta Virtual, podrà ser realitzada per Neinver S.A. anunciant-ho a través de la pàgina web o a través dels mitjans escrits, electrònics o xarxes socials que consideri oportuns. Aquests canvis, que podran realitzar-se sense previ avís al soci, no generaran cap responsabilitat per part de Neinver S.A. La continuïtat en l'ús de la targeta i el bescanvi de punts implica l'acceptació de les modificacions realitzades.

Els comerços adherits al programa de fidelització podran cessar en la seva adhesió, la qual cosa podrà ser comunicada a través dels mitjans individuals o col·lectius que s'estimin convenient i sense que aquesta decisió generi cap responsabilitat per a Neinver S.A.

7. RESPONSABILITAT

Neinver S.A.U. no es fa responsable, en cap cas, dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que poguessin ocasionar, a títol enunciatiu: errors o omissions en els continguts, o manca de disponibilitat del portal o de l'app malgrat haver adoptat totes les mesures tecnològiques necessàries per evitar-ho.

Neinver S.A.U. no es fa responsable de la informació i continguts emmagatzemats en llocs com fòrums, xats, generadors de blocs, comentaris, xarxes socials o qualsevol altre mitjà que permeti a tercers publicar continguts en línia de forma independent. No obstant això, Neinver S.A.U. es posa a disposició de tots els usuaris així com de les autoritats i forces de seguretat, i col·laborant de manera activa en la retirada i, si escau, bloqueig de tots aquells continguts que poguessin afectar o contravenir la legislació nacional, o internacional, drets de tercers o la moral i l'ordre públic. En cas que l'usuari consideri que hi ha al lloc web algun contingut que pogués ser susceptible d'aquesta classificació, es prega que ho notifiqui de manera immediata a l'administrador del lloc web.

El lloc web i l'aplicació s'han comprovat i provat per garantir-ne el funcionament correcte. En teoria, se'n pot garantir el funcionament correcte les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana, durant tot l'any. No obstant això, Neinver S.A.U. no descarta la possibilitat que hi hagi certs errors de programació, o que l'accés a la pàgina web oa l'aplicació sigui impossible per causes de força major, catàstrofes naturals, vagues o circumstàncies semblants.

Neinver S.A.U. no es fa responsable dels possibles problemes en l'aplicació dels descomptes per part dels comerços adherits ni de la disponibilitat dels serveis dels comerços esmentats, per la qual cosa Neinver, S.A.U. i/o la Titularitat del Centre queden exonerats de qualsevol reclamació que el participant pogués interposar.

En relació amb la disponibilitat de serveis o descomptes, o qualsevol altra promoció en què participin tercers, Neinver, S.A.U. no serà responsable davant del participant pels danys i perjudicis derivats de qualsevol incompliment en relació amb els serveis o les actuacions d'aquests tercers.

8. ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS

La simple participació implica l'acceptació de les presents Bases i del criteri de Neinver S.A.U. en la resolució de qualsevol qüestió o incidència derivada de les promocions o beneficis, per la qual cosa la manifestació de la no-acceptació total o parcial de les Bases suposarà l'exclusió del participant i, en conseqüència, Neinver, S.A. o el Titular de qualsevol centre The Style Outlets adherit, quedaran alliberats del compliment de l'obligació contreta amb aquest participant.

Si el programa de fidelització LIFEstylers CLUB deixés de funcionar, l'usuari es notificarà per correu electrònic amb un mes d'antelació. Durant aquest període, l'usuari podrà bescanviar tots els punts, per la qual cosa en cas de pèrdua d'aquests, l'usuari serà l'únic responsable de la mateixa. Un cop finalitzat aquest període, l'usuari ja no els podrà reclamar.

9. COMUNICACIÓ

Per a la comunicació de qualsevol incidència, podran adreçar-se als canals assenyalats a la pàgina web del Centre Favorit.

10. PROTECCIÓ DE DADES

Les dades personals dels participants es tractaran de conformitat amb la Política de Privadesa de Neinver, disponible <https://viladecans.thestyleoutlets.es/ca/politica-de-privacitat>. Viladecans The Style Outlets no tractarà les dades personals dels participants i no serà responsable d'aquesta informació.

TERMINIS I CONDICIONS – TARGETA PREPAGAMENT

El present document recull els Tèrminis i Condicions aplicables a la utilització de la Targeta descrita en els mateixos i emesa per PECUNIA CARDS EDE, S.L.U., amb NIF B86972346 (d'ara endavant, "PECUNPAY"), amb domicili a l'Avinguda de Brussel·les, núm. 35, 28108 – Alcobendas (Madrid), i inscrita en el Registre Mercantil de Madrid: T. 32368, F. 1, H. M-582661, Inscripció 1a.

PECUNPAY és una Entitat de Diners Electrònics (EDE), autoritzada pel Ministeri d'Economia i inscrita en el Registre del Banc d'Espanya amb el número 6707, amb autorització i capacitat legal per a l'emissió, administració i gestió de diners electrònics i mitjans de pagament en suport electrònic/magnètic, així com per a la prestació de serveis de pagament. Està supervisada pel Banc d'Espanya, amb seu al carrer Alcalá, 48, 28014, Madrid.

PECUNPAY actua com a emissora en nom dels seus Clients, els quals posen a disposició de l'USUARI la Targeta en el marc de la seva pròpia relació comercial.

PECUNPAY ha designat els bancs Sabadell (Banco de Sabadell, S.A.), Unicaja (Unicaja Banco, S.A.), Inversis (Banco Inversis, S.A.) i Abanca (ABANCA Corporación Bancaria, S.A.) com a entitats dipositàries dels fons dels clients, per a la gestió d'aquests fons i el desenvolupament de l'activitat com a entitat emissora de diners electrònics.

PECUNPAY posa a disposició de l'USUARI la següent informació relativa a les seves dades de contacte:

- **Telèfon:** +34 91 345 78 17 | 900 264 741
- **Correu electrònic de contacte:** atencionalcliente@pecuniacards.es
- **Pàgina web:** <https://pecunpay.es/>

1. DEFINICIONS:

Targeta: Instrument prepagament emès per PECUNPAY que permet a l'usuari realitzar pagaments amb càrrec al saldo de diners electrònics associat, i que pot ser utilitzat per fer compres de béns o serveis.

Usuari: Persona física que utilitza la Targeta conforme a les presents Condicions i es compromet al seu compliment.

Targeta Nominativa: Targeta emesa identificant l'usuari mitjançant les dades personals vinculades a la Targeta.

Targeta No Nominativa: Targeta emesa sense la identificació de l'usuari.

Targeta Virtual: Targeta emesa i gestionada en format digital o electrònic (p. ex.: Wallet, aplicació, mòbil o web).

Targeta Física: Targeta emesa en suport plàstic o físic que conté les dades identificatives necessàries per al seu ús.

Client de PECUNPAY, Client o Clients de PECUNPAY: Empresa o entitat que contracta amb PECUNPAY l'emissió de Targetes per a la seva distribució a USUARIS i/o tercers.

Condicions Particulars: Document annex que regula les característiques específiques de cada programa, campanya o producte associat a les Targetes, si escau.

2. CONDICIONS GENERALS

El present document estableix els Termes i Condicions que regulen l'ús de la Targeta emesa per PECUNPAY (en endavant, les "Condicions").

Les parts acorden que les clàusules recollides en aquest document s'han de considerar com a condicions generals de la contractació, als efectes establerts a la Llei 7/1998, de 13 d'abril, de Condicions Generals de la Contractació.

Així mateix, accepten que la llengua que regeixi aquestes Condicions, així com la comunicació amb l'USUARI, sigui el castellà.

PECUNPAY, en qualitat de predisponent, ha informat expressa i prèviament a l'USUARI, en qualitat d'adhesiu, de l'existència de les Condicions Generals que es relacionen en aquest document.

L'USUARI manifesta expressament que coneix les condicions, que les comprèn i que, en conseqüència, accepta la seva incorporació al Contracte, mitjançant l'enviament del formulari de sol·licitud (o en signar, activar, descarregar o fer ús de la Targeta). En qualsevol moment de la relació contractual, l'USUARI que així ho sol·liciti tindrà dret a rebre en suport durador aquestes Condicions Generals de la Contractació, les quals li seran facilitades per PECUNPAY i estaran disponibles per a l'USUARI.

L'USUARI manifesta que actua en nom i dret propis i es compromet a proporcionar a PECUNPAY la informació, documental i material gràfic d'acord amb el marc normatiu vigent que se li pugui sol·licitar en compliment de les obligacions legals de PECUNPAY i les adquirides per l'USUARI.

L'USUARI garanteix la veracitat de la informació, documental i material gràfic subministrada a PECUNPAY.

Aplicació preferent de les condicions contractuals

Als efectes del disposat en el Reial Decret-Llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera (en endavant, “RD-Llei 19/2018”), i en defecte d’aquest, en el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s’aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa de Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries (en endavant, “LGDCU”), s’entendrà com a “consumidor” l’USUARI persona física que actua amb un propòsit aliè al de la seva activitat comercial, empresarial, ofici o professió. Per contra, s’entendrà com a “no consumidor” l’USUARI que actua dins l’àmbit de la seva activitat professional o empresarial en subscriure el present contracte.

En cas que l’USUARI tingui la consideració de “no consumidor” i sempre que la normativa reguladora dels serveis de pagament i la resta de normativa aplicable ho permetin, els pactes recollits en aquestes Condicions de Contractació tindran aplicació preferent sobre el règim general que resulti d’aquesta normativa.

3. ACCEPTACIÓ I ENTRADA EN VIGOR

La signatura de les presents Condicions, l’ús, la possessió, l’activació, la descàrrega, l’enviament del formulari de sol·licitud o l’adquisició de la Targeta impliquen la plena acceptació per part de l’USUARI de les presents Condicions Generals, que constitueixen el Contracte marc entre PECUNPAY i l’USUARI. En el seu cas, es complementaran mitjançant Condicions Particulars aplicables a cada programa, producte o xarxa d’acceptació, de manera que l’acceptació de les presents Condicions Generals implica igualment l’acceptació de les Condicions Particulars aplicables al tipus de Targeta adquirida, formant part integrant del present Contracte.

4. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS

PECUNPAY es reserva el dret de modificar les Condicions establertes en el present Contracte.

Les modificacions es publicaran a la pàgina web de PECUNPAY i, a més, seran informades per PECUNPAY al Client de PECUNPAY i a l’USUARI mitjançant correu electrònic a l’adreça que hagi comunicat per a tal fi, si escau. No obstant això, les modificacions no seran d’aplicació i, per tant, no entraran en vigor fins que no transcorreguin seixanta (60) dies naturals a comptar des de l’enviament de la

corresponent comunicació indicada segons el cas (en endavant, “entrada en vigor de les noves condicions”).

Durant aquest termini, l'USUARI podrà cancel·lar la seva Targeta de forma immediata i sense cap cost de cancel·lació.

Si les noves condicions redundessin en benefici per a l'USUARI, PECUNPAY podrà preveure la seva aplicació automàtica després de la seva publicació a la pàgina web corporativa.

Si l'USUARI, després de conèixer les noves condicions, les rebutja, podrà resoldre el Contracte mitjançant la seva notificació pels canals informats en les presents Condicions, i en les Condicions Particulars, si escau. L'oposició a les noves condicions s'haurà de realitzar amb caràcter previ a l'entrada en vigor de les noves condicions per tal que aquestes no li siguin aplicables.

Es considerarà que l'USUARI ha acceptat la modificació de les condicions de què es tracti en cas de no comunicar a PECUNPAY la seva no acceptació abans de la data proposada d'entrada en vigor.

5. SUSPENSIÓ

PECUNPAY podrà suspendre temporalment la Targeta, per motius de seguretat, per manca de la documentació sol·licitada si escau, o per sospita de pràctiques no autoritzades o fraudulentos de l'USUARI, així com en els casos que es prevegin addicionalment i de manera expressa.

Quan desapareguin les causes que van motivar la suspensió, es procedirà a reactivar la Targeta dins del termini establert en la normativa i d'acord amb els paràmetres operacionals.

6. CANCEL·LACIÓ DE LA TARGETA

Cancel·lació voluntària de l'USUARI

La sol·licitud de cancel·lació de la Targeta per part de l'USUARI vindrà determinada per les Condicions Particulars que apliquin en cada cas o pel que disposi el Client de PECUNPAY.

Cancel·lació voluntària de PECUNPAY

PECUNPAY podrà cancel·lar les Targetes amb una comunicació prèvia mínima de seixanta (60) dies naturals sense al·legar causa alguna.

Cancel·lació causal

Així mateix, cada part podrà cancel·lar la Targeta en cas que alguna de les parts incompleixi les respectives condicions establertes.

Adicionalment, PECUNPAY podrà cancel·lar la Targeta, per motius de seguretat, per manca de la documentació sol·licitada si escau, o per sospita de pràctiques no autoritzades o fraudulentos de l'USUARI, així com en els casos que es prevegin addicionalment i de manera expressa.

Pel que fa al reemborsament, si escau, es procedirà segons el que s'indica a la Clàusula 14. Reemborsament.

7. OBJECTE I NATURALESA DE LA TARGETA

La Targeta objecte del present Contracte, sota la modalitat de prepagament, és un instrument de pagament basat en diners electrònics conforme a la Llei 21/2011, de 26 de juliol, de diners electrònics, que permet a l'USUARI realitzar pagaments fins al límit del saldo disponible. La Targeta emesa és propietat exclusiva de PECUNPAY.

Poden emetre's en format virtual o físic, i podran ser nominatives o no nominatives, segons s'estableixi en les Condicions Particulars.

La Targeta no constitueix un compte de pagament i no permet la retirada d'efectiu ni la realització de transferències a altres mitjans de pagament ni el reemborsament total o parcial, excepte en els casos legalment exigits.

La Targeta no és recarregable. Així mateix, no admet recàrrega per part de l'USUARI.

Les Targetes no són transmissibles, excepte disposició expressa.

Les Targetes podran estar destinades a programes de fidelització, promoció, incentius, gratificacions o altres similars.

8. ÀMBIT D'ÚS I MODALITAT

Les Targetes podran estar habilitades per al seu ús:

- De forma general, per iniciar ordres de pagament per obtenir béns i serveis professionals en aquells establiments físics que acceptin targetes MASTERCARD o VISA, segons el cas, i disposin, a més, d'un dispositiu Terminal Punt de Venda (TPV) en qualsevol comerç adherit a la xarxa de VISA o MASTERCARD, segons el cas. Així mateix, aquesta targeta permet a l'USUARI realitzar compres a través d'internet, sempre que el lloc web al qual accedeixi admeti aquest mitjà de pagament, en aquest cas, quedarà subjecta a les condicions establertes en el mateix. Així mateix, la Targeta permetrà realitzar qualsevol altra operació que PECUNPAY posi a disposició de l'USUARI, prèvia expressa i explícita conformitat d'aquest.
- Sense perjudici del que s'ha indicat, l'ús de la Targeta podrà estar limitat a una xarxa específica de comerços o serveis afiliats, aplicant el règim d'exclusió previst a l'article 3.k) de la Directiva (UE) 2015/2366 (PSD2) i la seva

transposició a l'ordenament jurídic espanyol, concretament a l'article 4.k) 1º del Reial Decret-Llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera.

Així mateix, s'informa a l'USUARI que la xarxa d'acceptació, l'àmbit territorial, la durada, el mitjà de lliurament i el saldo màxim o usos permesos, entre altres, seran definits en les Condicions Particulars que corresponguin.

9. LIMITACIONS D'ÚS

La Targeta no podrà utilitzar-se per a activitats prohibides per llei ni en operacions de naturalesa fraudulenta o contràries a la normativa de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.

Així mateix, l'USUARI tampoc podrà utilitzar la Targeta fora d'una xarxa de comerços quan aquesta hagi estat limitada a les Condicions Particulars.

PECUNPAY es reserva el dret a suspendre o cancel·lar la Targeta en cas d'ús indegut, sospites de blanqueig de capitals i finançament del Terrorisme, frau o incompliment de qualsevol altra normativa aplicable que suposi un risc.

10. FUNCIONAMENT I ACTIVACIÓ

Les instruccions d'ús, activació i, en el seu cas, registre, es facilitaran a l'USUARI juntament amb la Targeta, a través del lloc web/app habilitada o mitjançant informació complementària continguda a les Condicions Particulars facilitades a tal efecte.

11. VALIDESA I CADUCITAT

Cada Targeta tindrà un període de validesa determinat i limitat, que serà indicat a la pròpia Targeta i en el moment de la seva emissió o recollit a les Condicions Particulars.

Transcorregut el termini de validesa, la Targeta deixarà de ser operativa. El saldo no utilitzat serà cancel·lat, llevat que procedeixi el seu reemborsament conforme a dret, disposició legal o contracte.

En el seu cas, podrà establir-se un termini de disponibilitat diferent al de validesa de la Targeta.

12. CONSULTA I ÚS DE SALDO

El saldo i l'historial d'ús podran consultar-se a través dels mitjans establerts (app, web i/o Wallet), així com qualsevol altre mitjà que es posi a disposició de l'USUARI a tal efecte, segons el format i tecnologia del programa o producte.

Cada operació de pagament serà deduïda del saldo disponible de forma automàtica i immediata.

No es permetrà l'ús de la Targeta per un import superior al saldo disponible.

13. DRET DE DESISTIMENT

La Targeta és emesa per PECUNPAY a favor del Client de PECUNPAY en virtut d'un contracte signat entre les parts i entregada a l'USUARI per aquest, ja sigui a títol onerós o gratuït com a part d'un programa promocional, de fidelització o similar.

Excepte que s'expressi el contrari, PECUNPAY no manté una relació directa onerosa amb l'USUARI, ni gestiona la càrrega ni rep fons per part de l'USUARI, per la qual cosa no procedeix el dret de desistiment reconegut al Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refundit de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries ("RDL 1/2007") front a PECUNPAY, sense perjudici dels drets que en relació amb l'exposat i, si escau, corresponguin front al Client de PECUNPAY o altres tercers.

14. REEMBORSAMENT

La Targeta és emesa per PECUNPAY a favor del Client i lliurada a l'USUARI per aquest, ja sigui a títol onerós o gratuït com a part d'un programa promocional, de fidelització o similar. La gestió dels fons de la Targeta és gestionada pel Client de PECUNPAY.

Excepte que es prevegi una altra cosa, PECUNPAY no gestiona la càrrega ni rep fons per part de l'USUARI, per la qual cosa no procedeix el reemborsament del saldo disponible, si escau, per part de PECUNPAY respecte de l'USUARI, sense perjudici del dret de reemborsament que, si escau, li pogués correspondre front al Client de PECUNPAY o altres tercers.

15. CUSTÒDIA, BLOQUEIG, PÈRDUA O ÚS INDEGUT

L'USUARI és responsable de la custòdia i de l'ús diligent de la Targeta. PECUNPAY no es responsabilitza per l'ús no autoritzat en cas de pèrdua de control de la Targeta per part de l'USUARI.

Excepte que es prevegi una altra cosa, les Targetes no nominatives no podran ser bloquejades ni recuperades en cas de pèrdua o extraviament, eliminació del dispositiu o si són usades de forma indeguda o fraudulenta, amb la consegüent pèrdua del saldo.

En el cas de Targetes nominatives, l'USUARI haurà de comunicar-ho a PECUNPAY segons el disposat a la Clàusula "Obligacions de l'USUARI". Addicionalment, es podran aplicar mesures d'autenticació, bloqueig i eventual recuperació si així es preveu a les Condicions Particulars.

16. LÍMITS

El saldo màxim emmagatzemat a les Targetes serà de 150 euros, llevat que es disposi una altra quantia a les Condicions Particulars, si escau, o que el Client de PECUNPAY disposi un altre import prèvia acord exprés i signat amb PECUNPAY.

17. OBLIGACIONS DE L'USUARI

L'USUARI es compromet a:

- Complir les condicions d'ús estipulades en el present Contracte i, en general, utilitzar la Targeta d'acord amb les condicions que regulen la seva emissió i utilització.
- Complir totes les obligacions que se'n derivin per a ell en virtut del present Contracte.
- Respondre davant PECUNPAY per l'incompliment de totes les obligacions que per a l'USUARI es derivin del present contracte.
- Respondre de la veracitat de les dades i informació proporcionada, així com mantenir actualitzats les seves dades, si escau.
- Complir, en temps i forma, els requeriments efectuats per PECUNPAY, si escau.
- Utilitzar només dispositius segurs per accedir a l'aplicació. L'USUARI es compromet a mantenir un nivell mínim de seguretat adequat aplicant els pegats i actualitzacions de seguretat disponibles en cada moment.
- Garantir la seguretat de l'ús i disposició de la Targeta sent l'únic responsable de la seva custòdia.

- Prendre les precaucions necessàries per evitar la pèrdua, extraviament, sostracció, ús fraudulent, apropiació indeguda o falsificació de la Targeta. En aquests casos, haurà d'apagar/bloquejar la targeta des de l'aplicació mòbil corresponent al producte i notificar immediatament a PECUNPAY, a través del telèfon que figura a la pàgina web de Pecunpay o escrivint a l'email atencionalcliente@pecuniacards.es.
- Signar la targeta immediatament si existeix un espai habilitat per a tal efecte.
- Destruir o lliurar a PECUNPAY la targeta que hagi caducat o s'hagi substituït, mitjançant enviament per correu ordinari a la següent adreça: Avda. de Bruselas N°35, 28108, Alcobendas (Madrid).

PECUNPAY es reserva el dret de prendre les accions oportunes en cas d'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions.

18. OBLIGACIONS DE PECUNPAY

PECUNPAY es compromet a:

- Anul·lar les targetes caducades, així com les denunciades per haver estat destruïdes, sostretes o extraviades.
- Protegir les dades personals i financeres de l'USUARI mitjançant mesures de seguretat avançades.
- Impedir qualsevol utilització de l'instrument de pagament un cop l'USUARI hagi notificat la pèrdua, sostracció o utilització no autoritzada de l'instrument de pagament, quan correspongui.
- Garantir que en tot moment estiguin disponibles mitjans adequats i gratuïts que permetin a l'USUARI efectuar la comunicació en cas de pèrdua, sostracció o apropiació indeguda de l'instrument de pagament o de la seva utilització no autoritzada, quan correspongui.
- Notificar a l'USUARI els incidents de seguretat que afectin directament les seves dades, confidencialitat o causin algun tipus de perjudici directe a l'USUARI. Així mateix, s'informa que PECUNPAY comunicarà aquests incidents a les autoritats quan correspongui en virtut de la normativa aplicable.
- Complir totes les obligacions que per a PECUNPAY es derivin del present Contracte.

19. COMISSIONS I DESPESES

L'emissió i ús de la Targeta no generarà comissions ni despeses per a l'USUARI, tret que s'indiqui expressament. No obstant això, en cas que s'estableixin comissions opcionals (reenviament físic, substitució, etc.), seran informades en el moment de la contractació i prèviament a l'ús.

20. DIPÒSIT DELS FONS

PECUNPAY manifesta que els fons dipositats estan salvaguardats d'acord amb les prescripcions legals especificades a l'article 21.1 a) del Reial Decret-Llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera.

PECUNPAY declara i es compromet expressament que aquests fons no es barregin en cap moment amb els fons de cap altra persona física o jurídica que no siguin clients dels serveis de pagament en nom dels quals es disposen aquests fons.

Finalment, s'informa a l'USUARI que PECUNPAY ha designat els bancs Sabadell (Banco de Sabadell, S.A.), Unicaja (Unicaja Banco S.A.), Inversis (Banco Inversis, S.A.) i Abanca (ABANCA Corporación Bancaria, S.A.) com a entitats dipositàries dels fons dels Clients, per a la gestió d'aquests fons i el desenvolupament de l'activitat com a entitat emissora de diners electrònic.

21. RESPONSABILITATS I EXEMPCIÓ DE RESPONSABILITAT

S'informa a l'USUARI que PECUNPAY actua en qualitat d'emissora de diners electrònics conforme a la Llei 21/2011, emetent la Targeta en favor dels Clients de PECUNPAY, els quals lliuren la targeta a l'USUARI en virtut de la relació contractual existent entre les parts.

En virtut del que s'ha indicat anteriorment, PECUNPAY serà responsable del funcionament tècnic de l'instrument de pagament.

En canvi, PECUNPAY no es fa responsable de les condicions del programa en què s'emmarca la Targeta (punts, promocions, accés, recompenses, etc.) quan aquestes depenguin d'un tercer o CLIENT de PECUNPAY.

PECUNPAY, sense perjudici d'adoptar les mesures que consideri pertinents, queda exempta de responsabilitat en cas de manca d'atenció a la seva Targeta per part d'algun dels comerços compromesos en la venda de béns o prestació de serveis.

PECUNPAY romandrà igualment aliena a les incidències i responsabilitats que puguin derivar-se de l'operació realitzada entre l'establiment i l'USUARI de la Targeta.

PECUNPAY exclou, de l'àmbit d'aplicació, la Política de Responsabilitat Zero de Visa (Visa Global Zero Liability Policy), sotmetent-se a la normativa europea vigent en la matèria.

Tampoc serà responsable de l'acceptació de la Targeta en comerços no adherits o fora de l'àmbit autoritzat.

22. NOTIFICACIONS

Les comunicacions, notificacions i documentació que s'hagin de realitzar en virtut del present Contracte es faran a l'USUARI a la seva adreça i/o correu electrònic facilitats per aquest a l'efecte, si escau.

Les comunicacions a PECUNPAY que hagi d'efectuar l'USUARI es faran per correu electrònic a l'adreça: atencionalcliente@pecuniacards.es o mitjançant escrit adreçat a l'adreça Avda. de Bruselas N°35, 28108, Alcobendas (Madrid).

L'USUARI es compromet a notificar a PECUNPAY els canvis de domicili, adreça de correu electrònic i telèfon(s) de contacte i qualsevol altre dada que sigui diferent de les facilitades en el seu moment per l'USUARI, a través dels mitjans posats a disposició per PECUNPAY a tal efecte, o mitjançant la seva actualització, i haurà d'assumir qualsevol pèrdua que es produeixi a causa de l'enviament d'informació no vàlida, incorrecta o inexacta.

23. ATENCIÓ AL CLIENT I SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

Atenció al client

En cas que l'USUARI necessiti realitzar qualsevol tipus de consulta operativa, comunicar possibles incidències o sol·licitar ajuda tècnica relacionada amb algun dels productes i/o serveis de PECUNPAY, podrà posar-se en contacte a través del correu electrònic: atencionalcliente@pecuniacards.es.

Servei d'Atenció al Client

En cas que l'USUARI consideri que PECUNPAY ha incomplert algun compromís legal pactat contractualment o que l'equip d'Atenció al Client no hagi resolt la consulta/incidència comunicada sobre els productes i/o serveis prestats, pot reclamar davant el Servei d'Atenció al Client de PECUNPAY.

En virtut del que s'ha indicat, l'USUARI podrà formular queixa o reclamació davant el Servei d'Atenció al Client de PECUNPAY. A aquests efectes, PECUNPAY posa a disposició de l'USUARI el formulari de reclamacions/queixes a través de la pàgina web de PECUNPAY; no obstant això, també podrà ser sol·licitat a l'adreça de correu electrònic servicioatencioncliente@pecuniacards.es. L'escrit haurà de ser presentat degudament complimentat a través de correu electrònic a la següent adreça: servicioatencioncliente@pecuniacards.es o mitjançant correu postal dirigit a la seu de PECUNPAY, ubicada a l'Avinguda de Bruselas n°35, 28108 – Alcobendas, Madrid.

Per a la presentació de la queixa o reclamació, l'USUARI disposarà d'un termini de dos anys a comptar des de la data en què tingués coneixement dels fets objecte de la queixa o reclamació, no admetent-se a tràmit reclamacions sobre fets que hagin superat el termini indicat.

PECUNPAY disposa d'un termini màxim de 15 dies hàbils per resoldre les reclamacions, a comptat des de la presentació de la queixa o reclamació. De manera excepcional, en cas que PECUNPAY no pugui emetre una resposta en el termini indicat per causes alienes a la seva voluntat, remetrà una resposta provisional indicant els motius del retard de la contestació i el termini en què rebrà la resposta definitiva. En qualsevol cas, el termini per a l'emissió de la resposta definitiva no excedirà d'un mes.

S'informa que PECUNPAY no està adherida a cap Junta Arbitral de Consum.

Per últim, s'informa a l'USUARI que, en cas de desacord amb la resolució o si ha transcorregut el termini indicat a l'apartat anterior sense que s'hagi emès cap pronunciament per part de PECUNPAY, podrà formular reclamació davant el Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya: Banco de España (Departament de Conducta d'Entitats). C/ Alcalá, 48, 28014, Madrid. <https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/>.

No obstant això, en cas que l'USUARI ostenti la condició de consumidor, no podrà acudir a aquest Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya si ha transcorregut un termini superior a (1) any des de la data de presentació de la reclamació o queixa davant el Servei d'Atenció al Client de PECUNPAY.

La present clàusula es redacta d'acord amb el previst en el Reglament del Defensor del Client de PECUNPAY, que es troba a disposició dels USUARIS a la pàgina web corporativa.

24. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (d'ara endavant, "RGPD"), així com de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, "LOPDGDD"), i la resta de normativa aplicable, s'informa que PECUNIA CARDS E.D.E., S.L.U, amb NIF B86972346 i domicili a l'Avinguda de Brussel·les nº 35, 28108 - Alcobendas (Madrid), és el responsable del tractament de les seves dades personals.

PECUNPAY ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades, que l'atendrà per respondre a qualsevol qüestió relativa al tractament de les seves dades personals i a l'exercici dels seus drets. Pot contactar amb el Delegat de Protecció de Dades per fer-li arribar suggeriments, consultes, dubtes o reclamacions a través de l'adreça: datosdpo@minsait.com.

En cas que la Targeta sigui nominativa, s'informa que les seves dades personals (dades identificatives, dades associades a la Targeta, així com dades relacionades amb les consultes i comunicacions intercanviades amb PECUNPAY) seran incloses en les activitats de tractament de PECUNIA CARDS EDE S.L.U. (PECUNPAY) i tractades amb la finalitat de gestionar la relació contractual, la notificació de qualsevol tipus d'incidència que pugui sorgir durant la relació contractual, la

comunicació de possibles modificacions en les Condicions i, en general, les que afectin l'ús de la Targeta, així com l'enviament d'informació comercial referent a productes i/o serveis de PECUNPAY similars als ja contractats que puguin ser del seu interès —i sense que s'oposi l'USUARI—, estant legitimats per a això en base a l'execució del contracte, compliment d'una obligació legal i l'interès legítim del responsable.

S'informa a l'USUARI que PECUNPAY tractarà i conservarà les seves dades personals durant el temps necessari per complir amb les finalitats per a les quals van ser recollides o per complir amb obligacions legals.

Les seves dades seran conservades durant tota la vigència de la relació contractual i, posteriorment, durant el temps necessari per al compliment de les obligacions legals que corresponguin a PECUNPAY i fins a la prescripció de possibles responsabilitats legals. En virtut del que s'ha indicat, un cop finalitzada la relació contractual, les seves dades seran conservades, degudament bloquejades, durant els terminis legalment exigits en compliment de la normativa aplicable, en particular durant el termini de 10 anys establert en la normativa aplicable en matèria de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme. Transcorregut aquest termini, les seves dades seran eliminades de manera segura i definitiva, llevat que hi hagi una altra obligació legal que imposi un termini de conservació superior.

En cas que la Targeta no sigui nominativa, no es preveu un tractament directe de les seves dades, llevat que sigui necessària la comunicació entre PECUNPAY i l'USUARI per a la gestió de consultes i incidències relacionades amb l'ús de la Targeta, estant legitimats en el compliment d'una obligació legal.

Comunicació de dades personals

En cas que la Targeta sigui nominativa, les seves dades podran ser cedides a tercers, com ara entitats vinculades amb el sector financer i entitats processadores de targetes bancàries, amb la finalitat de gestionar l'operativa dels nostres terminals, així com per gestionar l'operativa d'autenticació segura de clients. Igualment, les seves dades podran ser accedides per tercers proveïdors de serveis de PECUNPAY, amb els quals PECUNPAY ha formalitzat el pertinent acord de tractament de dades personals, garantint un tractament legítim i segur de les mateixes, com ara consultores, entitats de verificació de dades personals, proveïdors de serveis tecnològics externs i similars, quan sigui necessari per a la gestió de la contractació.

Així mateix, les seves dades podran ser comunicades a autoritats i organismes públics, autoritats oficials i òrgans judicials o cossos i forces de seguretat públiques en compliment d'obligacions legals i amb l'objectiu d'assegurar el compliment de les obligacions contraïdes, sempre dins de les funcions que aquestes autoritats tinguin legalment encomanades, així com en el marc de la lluita contra el blanqueig de capitals i finançament del terrorisme. Aquesta comunicació podrà realitzar-se a autoritats i organismes oficials d'altres països situats tant dins com fora de la Unió Europea (d'ara endavant, "UE") i l'Espai Econòmic Europeu (d'ara endavant, "EEE"), en compliment del que s'ha indicat anteriorment.

En cas que vulgui beneficiar-se d'ofertes i promocions a les quals tingui accés mitjançant la utilització dels nostres serveis, les seves dades podran ser cedides a l'entitat amb la qual PECUNPAY formalitzi l'acord per a l'oferta i/o servei concret del qual desitgi beneficiar-se. Aquesta cessió es realitzarà amb la finalitat de gestionar l'accés, gaudi i/o prestació de l'oferta, promoció i/o servei. Aquesta cessió es farà només quan l'USUARI hagi sol·licitat o acceptat participar en l'oferta o beneficiar-se del servei corresponent, constituint així el consentiment de l'interessat la base jurídica que legitima aquesta comunicació. En tot cas, se li informará prèviament de la identitat de l'entitat destinatària de les seves dades i dels detalls essencials del tractament corresponent.

En cas que la Targeta no sigui nominativa, no es preveuen cessió ni comunicació de dades personals.

Exercici de drets i reclamacions davant l'Autoritat de Protecció de Dades (Agència Espanyola de Protecció de Dades "AEPD")

L'USUARI podrà exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació, portabilitat i oposició a la presa de decisions automatitzades, dirigint-se per escrit al Delegat de Protecció de Dades de PECUNPAY, per correu postal a Avda. de Brussel·les nº35, 28108, Alcobendas (Madrid); o mitjançant correu electrònic a datosdpo@minsait.com. En tot cas, haurà d'acreditar la seva identitat mitjançant fotocòpia del seu DNI/NIF.

En cas que consideri que els seus drets no han estat atesos correctament o que PECUNPAY ha incomplert les seves obligacions en matèria de protecció de dades personals, té dret a presentar reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (<https://www.agpd.es>).

Per a més informació sobre el tractament de les seves dades pot consultar la Política de Privacitat i Protecció de Dades de PECUNPAY, disponible a la pàgina web corporativa.

25. PREVENCIÓ DE BLANQUEIG DE DINERS I FINANÇAMENT DEL TERRORISME

PECUNPAY, en la seva qualitat d'Entitat de Diners Electrònics, està subjecta i compleix amb la normativa vigent en matèria de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, en particular, la Llei 10/2010 de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme i la seva normativa de desenvolupament, així com la resta de normativa que li sigui d'aplicació.

PECUNPAY aplicarà les mesures necessàries per prevenir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, d'acord amb la normativa vigent. D'aquesta manera, podrà sol·licitar informació addicional, limitar, bloquejar o cancel·lar la Targeta, així com facilitar informació requerida per les autoritats competents quan legalment correspongui.

26. ÚS DE LA TARGETA A L'EXTERIOR

En cas que hi hagi particularitats respecte a l'ús de la Targeta a l'estranger, aquestes es detallaran a les Condicions Particulars del programa o producte, entre altres, que correspongui.

27. REGISTRE DE LES COMUNICACIONS

L'USUARI autoritza PECUNPAY a registrar per mitjans magnetofònics, informàtics, electrònics o a través d'altres mitjans, totes les dades, consultes, circumstàncies dels contractes i operacions que realitzi mitjançant qualsevol dels serveis no presencials. L'USUARI podrà sol·licitar a PECUNPAY còpia dels mateixos.

28. CONDICIONS PARTICULARS

Cada Targeta podrà ser emesa sota condicions específiques segons el programa, el Client de PECUNPAY o la xarxa d'acceptació. Aquestes Condicions Particulars complementaran o adaptaran el previst en aquest document i seran accessibles per a l'USUARI en el moment de la seva entrega o abans de l'activació de la Targeta.

29. LLEI APLICABLE I SOTMETIMENT A L'AFORAMENT

Les presents Condicions seran interpretades i complertes en els seus propis termes i, pel que no estigui previst, es regiran per la legislació espanyola en la matèria, ajustant-s'hi les obligacions i responsabilitats de les parts.

Les parts es sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Madrid per a qualsevol qüestió relativa a la interpretació, compliment o execució del present Contracte, amb renúncia expressa a qualsevol foro propi que pogués correspondre'ls, llevat que l'USUARI tingui la condició de consumidor, en aquest cas s'aplicaran les regles sobre la determinació de la competència regulades en la legislació vigent, ja que l'article 29 de la Llei de Serveis de la Societat de la Informació (LSSI) estableix una presumpció que consisteix en el següent:

“Els contractes celebrats per via electrònica en què intervingui com a part un consumidor es presumiran celebrats en el lloc on aquest tingui la seva residència habitual. Els contractes electrònics entre empresaris o professionals, en defecte d'acord entre les parts, es presumiran celebrats en el lloc on estigui establert el prestador de serveis.”

Paral·lelament, l'article 54 de la LEC estableix que:

“2n. No serà vàlida la submissió expressa continguda en contractes d'adhesió, o que continguin condicions generals imposades per una de les parts, o que s'hagin celebrat amb consumidors o usuaris” en correlació amb tot això amb el Reial Decret

Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries ("TRLGDCU").

CONDICIONS PARTICULARS - TARGETA FIDELITZACIÓ "CLUB LYFESTYLERS" - NEINVER S.A.U.

Les presents condicions particulars (d'ara endavant, "les Condicions Particulars") regulen les condicions específiques d'emissió i ús de les targetes prepago-virtuals (d'ara endavant, "la Targeta") emeses per PECUNIA CARDS EDE S.L.U (d'ara endavant, "PECUNPAY"), en el marc del programa de fidelització denominat "CLUB STYLE CLUB" per a usuaris de The Style Outlets i Factory Centers promogut per NEINVER S.A.U (d'ara endavant "NEINVER"), en virtut de la relació contractual entre les parts i conforme a les Condicions Generals vigents de PECUNPAY.

1. NATURALESA DE LES TARGETES

La Targeta és una targeta prepago virtual no nominativa i no recarregable per l'USUARI, amb validesa i ús limitat conforme al que s'estableix en el present document.

La Targeta no està vinculada a un compte de pagament, ni permet retirar efectiu ni fer transferències a tercers.

2. EMISSIÓ

Integració amb Wallet (Google Pay/Apple Wallet), conforme a les regles i requisits definits per NEINVER. La Targeta s'emmagatzema digitalment al dispositiu mòbil de l'USUARI mitjançant Google Pay o Apple Wallet, prèvia descàrrega des de l'app del programa (app The Style Outlets).

Així mateix, cada USUARI podrà sol·licitar un màxim de (3) tres Targetes a l'any.

3. VALIDESA I DURADA

La Targeta tindrà una validesa de 4 anys des de la data d'emissió.

El saldo disponible serà visible a l'app/wallet i romandrà durant els 12 mesos següents a la seva generació. Transcorregut aquest termini, la Targeta continuarà sent vàlida fins a la seva caducitat, encara que el saldo no serà visible a l'app.

Un cop transcorreguts els 4 anys des de la data d'emissió, la Targeta quedarà automàticament cancel·lada, i el saldo no utilitzat es considerarà expirat i no reclamable per l'USUARI a PECUNPAY.

4. IMPORTS, LÍMITS I CÀRREGA

L'import màxim disponible a la Targeta és de 250 euros per any.

La càrrega de fons és gestionada exclusivament per NEINVER, no per l'USUARI ni per PECUNPAY.

La càrrega de la Targeta es realitza mitjançant transferència per part de NEINVER a l'USUARI a través del sistema de conversió de punts del programa establert per NEINVER.

La Targeta no pot ser recarregada ni vinculada a fons addicionals fora del sistema de conversió de punts del programa.

5. CONSULTA I GESTIÓ DEL SALDO

La Targeta s'emmagatzema digitalment al dispositiu mòbil de l'USUARI mitjançant Google Pay o Apple Wallet, prèvia descàrrega des de l'app.

El saldo de la Targeta podrà consultar-se a través de l'app de The Style Outlets/Wallet, així com la consulta de les operacions realitzades amb la Targeta.

6. RESTRICCIONS D'ÚS

La Targeta només podrà utilitzar-se per al pagament de béns o serveis en els comerços adherits a la xarxa del centre comercial The Style Outlets (comerços adherits al programa de fidelització LIFEstylers) seleccionat per l'USUARI com a "Centre LIFEstyler".

No podrà utilitzar-se fora d'aquesta xarxa, ni per a compres en línia ni en altres comerços aliens a l'entorn LIFEstylers.

Aquest instrument està emparat per l'exclusió de xarxa limitada conforme a l'article 3.k) de la Directiva (UE) 2015/2366 (PSD2) i la seva transposició a l'ordenament jurídic espanyol, concretament a l'article 4.k) 1r del Reial Decret Llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera.

La Targeta té la condició de no transferible i no admet transferències de saldo ni cessió entre usuaris.

7. RESPONSABILITATS

Responsabilitat de PECUNPAY: Es limita a la correcta emissió, funcionament tècnic i manteniment de la Targeta com a instrument de diners electrònics.

Responsabilitat de NEINVER: Inclou la gestió del programa, el bescanvi de punts i gestió de fons, la comunicació amb els USUARIS i la determinació dels comerços afiliats i condicions promocionals.

Responsabilitat de l'USUARI: L'USUARI ha de custodiar l'accés a la seva Targeta, la custòdia i l'ús d'aquesta. En cas de pèrdua, ús indegut o eliminació del Wallet, no es garantirà la seva recuperació ni duplicat.

8. DESISTIMENT

D'acord amb el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries ("TRLGDCU"), el dret de desistiment no serà aplicable al present instrument respecte a PECUNPAY, ja que no constitueix un contracte de consum entre l'USUARI i PECUNPAY en tractar-se d'un producte promocional no adquirit mitjançant pagament directe per part de l'USUARI respecte a PECUNPAY i la seva utilització està limitada a una xarxa limitada de comerços.

9. REEMBORSAMENTS I EXPIRACIÓ DE FONS

S'informa a l'USUARI que PECUNPAY no ostenta la propietat ni el control sobre els fons de la Targeta de l'USUARI.

Sense perjudici del que disposen les Condicions Generals, no es realitzaran reemborsaments a l'USUARI. La Targeta no admet reemborsaments, ni totals ni parcials a l'USUARI.

En cas de devolució d'un producte adquirit amb aquesta Targeta, l'import serà reintegrat, si escau, a la mateixa Targeta segons les condicions de NEINVER i el comerç afiliat.

PECUNPAY no respondrà sobre la gestió dels punts ni sobre reclamacions dels usuaris respecte a promocions, descomptes o condicions del programa.

10. CANCEL·LACIÓ I RESOLUCIÓ

L'USUARI podrà cancel·lar la seva Targeta:

- Mitjançant notificació per correu electrònic a baixa@neinver.com i adjuntant el seu DNI o document oficial equivalent.

- O a la seva zona privada a <https://es-myaccount.thestyleoutlets.com/security>.

11. COMUNICACIÓ I ASSISTÈNCIA

Per a consultes i incidències relacionades amb el saldo, punts, promocions o problemes amb l'app, utilització o validesa de la Targeta, baixa i resolució, pèrdua i robatori s'hauran de comunicar al canal d'atenció al client del programa LIFEstylers: styleclub@neinver.com

Les qüestions i incidències relacionades directa i exclusivament amb la Targeta com a instrument de pagament es podran dirigir a Atenció al Client de PECUNPAY: atencionalcliente@pecuniacards.es

12. PROTECCIÓ DE DADES

S'informa a l'USUARI que aquesta Targeta no requereix tractament directe de dades personals per part de PECUNPAY, ja que es tracta d'un instrument de pagament no nominatiu. Per a més informació, pot consultar la clàusula de protecció de dades de les Condicions Generals de Contractació i la Política de Privacitat de la pàgina web de PECUNPAY (pecunpay.es/politica_privacidad.html).

Les dades personals vinculades al programa de fidelització són tractades per NEINVER S.A.U. conforme al següent: "Les dades personals dels participants es tractaran d'acord amb la Política de Privacitat de Neinver, disponible escrivint l'URL específica del lloc web del centre seguida de /politica-de-privacidad. Els outlets no gestionaran les dades personals dels participants ni assumiran cap responsabilitat per aquesta informació"

13. FISCALITAT

PECUNPAY no intervé en la fiscalitat de l'incentiu rebut per l'USUARI.

Qualsevol conseqüència fiscal derivada de l'ús de la Targeta serà responsabilitat de NEINVER o de l'USUARI, conforme a la legislació vigent.

14. MODIFICACIONS

PECUNPAY podrà modificar les presents Condicions Particulars per motius legals, tècnics o operatius, prèvia notificació a l'USUARI. En cap cas aquestes modificacions afectaran els drets legalment reconeguts a l'USUARI.