

## CONDICIONES GENERALES "STYLE CLUB"

### 1. PARTICIPACIÓN

Participación en la Comunidad STYLE CLUB, Programa de Fidelización de Clientes patrocinado por Neinver S.A., para usuarios de The Style Outlets y Factory Centres.

A través de esta membresía de fidelización personal e intransferible, los participantes obtendrán puntos por las compras realizadas en los centros The Style Outlets y Factory, que podrán canjear por dinero que se acumulará en una tarjeta monedero virtual.

Los usuarios también pueden tener acceso a varios tipos de promociones (recompensas), como descuentos en productos, servicios exclusivos, regalos de cumpleaños y regalos por alcanzar determinados niveles de puntos. Cada una de estas recompensas se desbloqueará ganando puntos en función de las compras o interacciones del usuario en el Centro. En la sección "Puntos", que encontrará escribiendo la URL específica del sitio web del centro seguida de /faqs verá un desglose de las interacciones y los puntos asociados a cada una de ellas.

Para adherirse al programa de fidelización, el usuario debe registrarse en la base de datos por los canales habituales y elegir un Centro de fidelización dentro de su área privada o seleccionarlo en la app en el momento de registro. Para poder seleccionar un Centro de fidelización, el usuario debe haber elegido previamente un Centro favorito.

**Centro de fidelización** - Centro donde el usuario disfrutará del uso de STYLE CLUB y obtendrá descuentos en sus compras, acumulará puntos escaneando su código QR en las tiendas y disfrutará de las ventajas para socios.

**Centro favorito** - El centro o centros de interés seleccionados de los que recibirán actualizaciones sobre novedades y descuentos. Un usuario puede seleccionar uno, varios o todos ellos y puede cambiarlo en la configuración de preferencias en cualquier momento. Los usuarios que no hayan elegido un centro favorito no recibirán comunicaciones específicas del centro y no podrán seleccionar o cambiar su centro STYLE CLUB.

Cada usuario/miembro tendrá una cuenta en la que figurarán sus puntos y una tarjeta monedero virtual.

### 2. CANCELACIÓN DE LA AFILIACIÓN

Cualquier participante podrá darse de baja de la siguiente manera:

- Mediante notificación por correo electrónico a [baja@neinver.com](mailto:baja@neinver.com) y adjuntando su DNI o documento oficial equivalente.
- O en su zona privada en <https://es-myaccount.thestyleoutlets.com/security>.

En ese momento, el usuario tendrá derecho a canjear todos los puntos acumulados, siempre y cuando haya acumulado al menos 150 puntos disponibles para canjear; una vez que el usuario presente la baja, si no canjea los puntos en el plazo de 7 días naturales, se entenderá que ha renunciado expresamente a ellos.

Neinver S.A.U. se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y la operativa normal y correctamente establecida de esta promoción, reservándose el derecho de emprender acciones legales contra

cualquiera que cometa cualquier tipo de actos que puedan ser considerados manipulación o trampa.

### 3. PUNTOS

Los puntos pueden obtenerse en función del precio de las compras realizadas en comercios afiliados a la Comunidad STYLE CLUB, redondeando a números enteros. Así, si la parte fraccionaria es igual o superior a 0,5, la suma se redondeará al alza. Por ejemplo, 1,5 puntos = 2 euros. En cambio, si la parte fraccionaria es inferior a 0,5, la suma se redondeará a la baja. Por ejemplo, 1,2 puntos = 1 euro, ya que la conversión estándar es 1 euro = 1 punto. Los puntos también pueden obtenerse a través de las interacciones con los consumidores, que pueden variar de un centro a otro. El usuario/miembro puede acumular y canjear puntos en cualquier centro The Style Outlets (excepto Halle Leipzig The Style Outlets).

En la sección "STYLE CLUB" de la web, encontrará escribiendo la URL específica del sitio web del centro seguida de /styleclub verá un desglose de las interacciones y los puntos asociados a cada una de ellas.

El usuario puede ganar puntos por compras en cualquier tienda del Centro (afiliada o no afiliada). El canje del dinero acumulado en la tarjeta monedero virtual queda limitado a los establecimientos afiliados a la Comunidad STYLE CLUB. El usuario podrá acumular puntos de tres formas diferentes:

- \* Haciendo una foto del ticket de compra a través de la app, asegurándose de que tanto el encabezado del ticket como la sección que muestra los artículos adquiridos y los totales sean claramente visibles y completamente legibles.

- \* Manualmente a través de la app y cuando este se lo requiera al usuario, añadiendo los campos que estén pendientes. El usuario podrá hacer un seguimiento de los tickets pendientes de validación en la sección de la app > Mis compras > Mis tickets pendientes. El usuario sólo podrá añadir recibos dentro de los 30 días siguientes a la fecha de compra indicada en el recibo. Transcurridos esos 30 días, ya no será posible acumular esos puntos y aparecerá un error de "recibo no encontrado".

La participación en promociones de cualquier tipo que impliquen la obtención de puntos requerirá realizar al menos una compra en cualquier tienda del centro (ya sea afiliada o no) durante el periodo promocional y, en todos los casos, de conformidad con los presentes Términos y condiciones.

La app aplicará validaciones automáticas y no permitirá: (a) añadir más de 2 tickets por tienda y por día; (b) añadir más de 4 tickets de una misma tienda en un periodo de 14 días; (c) los tickets con importe superior a 150 € requerirán una validación adicional por parte del infopoint. Estas restricciones se aplican de forma automática y definitiva en la app; Los apartados (a) y (b) no procede su gestión a través del Punto de Información ni por canales alternativos (incluido WhatsApp), ni se admitirán recursos para reclamar más tickets en estos supuestos.

Los participantes deberán conservar el/los justificante/s de compra que podrán ser requeridos por el Centro en cualquier momento, viniendo obligado a remitirlo en el plazo de los quince días naturales siguientes a que así sea requerido. De no hacerlo así el Centro se reserva la

posibilidad de eliminar del programa al participante que no lo haya acreditado pudiendo incluso bloquear la tarjeta virtual.

Los usuarios que tengan problemas para acreditar puntos en persona o en la app deben acudir al punto de información del Centro o poniéndose en contacto con el personal del infopoint a través del canal de whatsapp o bien enviando un correo con la foto de el/los ticket/s de compra a [styleclub@neinver.com](mailto:styleclub@neinver.com).

Si una empresa sólo utiliza recibos electrónicos, el usuario debe acudir al punto de información para que le añadan los puntos manualmente en un plazo de 30 días a partir de la fecha del recibo de compra o bien poniéndose en contacto con el personal del infopoint a través del canal de whatsapp o bien enviando un correo con la foto de el/los ticket/s de compra a [styleclub@neinver.com](mailto:styleclub@neinver.com).

Los puntos caducan a los 6 meses de su recepción, y es responsabilidad del cliente mantenerse informado y utilizarlos antes de ese plazo. La caducidad de los puntos es independiente de la caducidad del saldo promocional o de la tarjeta de monedero virtual. La transferencia o movimiento de puntos entre diferentes cuentas o a terceros, independientemente de que estén relacionados con el miembro, no está permitida bajo ninguna circunstancia, por lo que los puntos sólo pueden ser canjeados por el miembro.

Los miembros cuya cuenta lleve inactiva 6 meses podrán ser eliminados del programa sin previo aviso.

Los puntos sólo pueden canjearse a través de la aplicación The Style Outlets y en bloques de 150 puntos hasta un máximo de 250 euros. Así mismo, El importe máximo por ticket elegible para acumulación de puntos será de 8.000 euros. La relación entre euros y puntos es la siguiente:

150 puntos = 5 euros

300 puntos = 10 euros

450 puntos = 15 euros

600 puntos = 20 euros

750 puntos = 25 euros

Una vez canjeados los puntos por saldo promocional en la tarjeta de monedero virtual, dicho saldo estará sujeto exclusivamente a las condiciones de uso y a los plazos de caducidad establecidos en la sección 5.

#### **4. RECOMPENSAS**

Hay tres niveles de usuario -FAN, AMIGO y EMBAJADOR- en función del número de puntos obtenidos, y para cada uno de estos niveles se ha definido un conjunto de ventajas que el usuario puede desbloquear. Al alcanzar un nuevo nivel, el usuario recibirá automáticamente una notificación con la lista de ventajas.

Encontrará un desglose específico de las prestaciones de cada nivel en <https://es-myaccount.thestyleoutlets.com/loyalty>.

El usuario no puede reclamar prestaciones de un centro STYLE CLUB distinto al que está asociado al recibir la notificación de que ha alcanzado otro nivel.

Las recompensas asociadas a cada nivel no generan saldo promocional, salvo que se indique expresamente lo contrario; solo el canje de puntos en bloques de 150 puntos genera saldo en la tarjeta de monedero virtual.

## **5. TARJETA MONEDERO VIRTUAL**

El usuario puede canjear los puntos disponibles en su cuenta por dinero en su tarjeta monedero virtual cuando alcance un mínimo de 150 puntos, hasta un máximo de 250 euros (8.000 puntos; es decir, el importe máximo por ticket para acumulación de puntos será de 8.000 euros) siempre en bloques de 150 puntos, pero antes debe descargar esta tarjeta virtual en su teléfono móvil a través de la aplicación nativa Wallet o Google Pay.

La tarjeta sólo podrá ser utilizada en los comercios adheridos a la Comunidad en el centro STYLE CLUB del usuario, y caducará a los 4 años de su emisión; Neinver S.A.U. no se hace responsable de ningún tipo de incidencias relacionadas con su uso.

Para descargar la tarjeta en el Wallet, el usuario no debe tener ninguna otra tarjeta activa en su centro STYLE CLUB. Cualquier usuario registrado en la aplicación puede solicitar y descargar la tarjeta, sin necesidad de haber realizado ninguna compra mínima; sin embargo, el usuario debe haber registrado al menos un recibo de compra, tener un mínimo de 150 puntos y haber verificado su dirección de correo electrónico a través del enlace de confirmación enviado durante el registro.

El usuario puede consultar el dinero disponible a través de la app de The Style Outlets, y este permanecerá allí durante un plazo de hasta 6 meses. Si no se realizan movimientos dentro de ese periodo desde la fecha en que se generó el saldo, los fondos serán devueltos automáticamente a la cuenta de tesorera correspondiente. El usuario será notificado por correo electrónico en tres momentos diferentes: a los 3 meses, al mes y 10 días antes de la caducidad del saldo.

Si se devuelve un producto, sólo se transferirá el importe abonado a través de este medio de pago, ya que no es posible recibir otros importes en esta tarjeta.

Neinver S.A.U. se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de uso en cualquier momento sin previo aviso al usuario.

Las consecuencias fiscales derivadas de la utilización de la Tarjeta serán asumidas por quien resulte responsable en virtud de la legislación aplicable.

**Caducidad de la tarjeta:**

La tarjeta del monedero virtual caducará automáticamente a los cuatro años de su fecha de creación, de conformidad con las normas habituales aplicables a las tarjetas emitidas por entidades de dinero electrónico. La caducidad afecta exclusivamente al instrumento de pago y no a la cuenta del usuario. No obstante, el saldo asociado a esta tarjeta es un saldo promocional del programa STYLE CLUB y no un depósito bancario, por lo que está sujeto a las condiciones de uso aquí establecidas.

Antes de la fecha de caducidad, el usuario recibirá varias comunicaciones y notificaciones en la aplicación informándole de la fecha exacta en la que la tarjeta dejará de ser válida. Hasta el día anterior a dicha fecha, el usuario podrá generar una nueva tarjeta virtual pulsando el botón

«añadir al monedero». Si queda algún saldo en la tarjeta que está a punto de caducar, dicho saldo se transferirá automáticamente a la nueva tarjeta virtual del usuario.

Si el usuario no realiza ninguna acción antes de la fecha de caducidad, la tarjeta caducará definitivamente y se perderá cualquier saldo existente, ya que se trata de un saldo promocional no reembolsable. En ese momento, la tarjeta se desvinculará del monedero del usuario.

La caducidad de la tarjeta no modifica ni amplía los plazos de caducidad independientes aplicables a los puntos o al saldo promocional generado a partir de ellos.

## **6. CAMBIOS EN LAS CONDICIONES GENERALES**

Cualquier posible modificación, total o parcial, de la mecánica de entrega de puntos o de cualquier otra promoción, o de los requisitos y ventajas de uso de la Tarjeta Virtual, podrá ser realizada por Neinver S.A. anunciándolo a través de la página web o a través de los medios escritos, electrónicos o redes sociales que considere oportunos. Estos cambios, que podrán realizarse sin previo aviso al socio, no generarán responsabilidad alguna por parte de Neinver S.A. La continuidad en el uso de la tarjeta y el canje de puntos implica la aceptación de las modificaciones realizadas.

Los comercios adheridos al programa de fidelización podrán cesar en su adhesión, lo que podrá ser comunicado a través de los medios individuales o colectivos que se estimen convenientes y sin que tal decisión genere responsabilidad alguna para Neinver S.A..

## **7. RESPONSABILIDAD**

Neinver S.A.U. no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, o falta de disponibilidad del portal o de la app a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

Neinver S.A.U. no se hace responsable de la información y contenidos almacenados en lugares como foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualesquiera otro medio que permita a terceros publicar contenidos en línea de forma independiente. No obstante, Neinver S.A.U. se pone a disposición de todos los usuarios así como de las autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada y, en su caso, bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

El sitio web y la aplicación se han comprobado y probado para garantizar su correcto funcionamiento. En teoría, se puede garantizar su correcto funcionamiento las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año. No obstante, Neinver S.A.U. no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que el acceso a la página web o a

la aplicación resulte imposible por causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes.

Neinver S.A.U. no se hace responsable de los posibles problemas en la aplicación de los descuentos por parte de los comercios adheridos ni de la disponibilidad de los servicios de dichos comercios, por lo que Neinver, S.A.U. y/o la Titularidad del Centro quedan exonerados de cualquier reclamación que el participante pudiera interponer.

En relación con la disponibilidad de servicios o descuentos, o cualquier otra promoción en la que participen terceros, Neinver, S.A.U. no será responsable ante el participante por los daños y perjuicios derivados de cualquier incumplimiento en relación con los servicios o actuaciones de estos terceros.

## **8. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES**

La mera participación implica la aceptación de las presentes Bases y del criterio de Neinver S.A.U. en la resolución de cualquier cuestión o incidencia derivada de las promociones o beneficios, por lo que la manifestación de la no aceptación total o parcial de las Bases supondrá la exclusión del participante y, en consecuencia, Neinver, S.A. o el Titular de cualquier centro The Style Outlets adherido, quedarán liberados del cumplimiento de la obligación contraída con dicho participante.

Si el programa de fidelización LIFEstylers CLUB dejara de funcionar, se notificará al usuario por correo electrónico con un mes de antelación. Durante ese periodo, el usuario podrá canjear todos sus puntos, por lo que en caso de pérdida de los mismos, el usuario será el único responsable de la misma. Una vez finalizado dicho periodo, el usuario ya no podrá reclamarlos.

## **9. COMUNICACION**

Para la comunicación de cualquier incidencia, podrán dirigirse a los canales señalados en la página web del Centro Favorito.

## **10. PROTECCIÓN DE DATOS**

Los datos personales de los participantes se tratarán de acuerdo con la Política de Privacidad de Neinver, disponible escribiendo la URL específica del sitio web del centro seguida de /politica-de-privacidad. Los outlets no gestionarán los datos personales de los participantes y no asumirán ninguna responsabilidad por dicha información.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES – TARJETA PREPAGO

El presente documento recoge los Términos y Condiciones aplicables a la utilización de la Tarjeta descrita en los mismos y emitida por PECUNIA CARDS EDE, S.L.U., con NIF B86972346 (en adelante, “PECUNPAY”), con domicilio en Avda. de Bruselas Nº35, 28108 – Alcobendas (Madrid) –e Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: T. 32368, F. 1, H. M-582661, Inscripción 1ª.

PECUNPAY es una Entidad de Dinero Electrónico (EDE), autorizada por el Ministerio de Economía e inscrita en el Registro del Banco de España, con el número 6707, con autorización e idoneidad legal para la emisión, administración y gestión de dinero electrónico y medios de pago en soporte electrónico/magnético, así como para la prestación de servicios de pago. Se encuentra supervisada por el Banco de España, con sede en la Calle Alcalá 48, 28014, Madrid.

PECUNPAY actúa como emisora a favor de sus Clientes, quienes ponen a disposición del USUARIO la Tarjeta en el marco de su propia relación comercial.

PECUNPAY, ha designado a los bancos Sabadell (Banco de Sabadell, S.A.), Unicaja (Unicaja Banco S.A.), Inversis (Banco Inversis, S.A.) y Abanca (ABANCA Corporación Bancaria, S.A) como entidades depositarias de los fondos de los clientes, para la gestión de dichos fondos y el desarrollo de la actividad como entidad emisora de dinero electrónico.

PECUNPAY pone a disposición del USUARIO la siguiente información relativa a sus datos de contacto:

- Teléfono: +34 91 345 78 17 | 900 264 741
- Email de contacto: [atencionalcliente@pecuniacards.es](mailto:atencionalcliente@pecuniacards.es)
- Página Web: <https://pecunpay.es/>

### 1. DEFINICIONES:

**Tarjeta:** Significa el instrumento prepago emitido por PECUNPAY que permite al usuario realizar pagos con cargo al saldo de dinero electrónico asociado y que puede ser utilizado para realizar compras de bienes o servicios.

**Usuario:** Significa la persona física que utiliza la Tarjeta conforme a las presentes Condiciones y se obliga a su cumplimiento.

**Tarjeta nominativa:** Significa aquella Tarjeta que se emite identificando al usuario mediante los datos personales vinculados a la Tarjeta.

**Tarjeta no nominativa:** Significa aquella Tarjeta emitida sin identificación del usuario.

**Tarjeta virtual:** Significa aquella Tarjeta emitida y gestionada en formato digital o electrónico (p.ej: Wallet, app, móvil o web).

**Tarjeta física:** Significa aquella Tarjeta emitida en soporte plástico o físico que contiene los datos identificativos necesarios para su uso.

**Cliente de PECUNPAY, Cliente o Clientes de PECUNPAY:** Significa la empresa o entidad que contrata con PECUNPAY la emisión de Tarjetas para su distribución a USUARIOS y/o terceros.

Condiciones Particulares: documento anexo que regula las características específicas de cada programa, campaña o producto asociado a las Tarjetas, en su caso.

## **2. CONDICIONES GENERALES**

El presente documento establece los Términos y Condiciones que regulan el uso de la Tarjeta emitida por PECUNPAY (en adelante, las "Condiciones").

Las partes convienen que las cláusulas recogidas en el presente documento deben ser consideradas como condiciones generales de la contratación, a los efectos señalados en la Ley 7/1998, de 13 de abril, de Condiciones Generales de la Contratación.

Asimismo, aceptan que la lengua que rigen las presentes Condiciones, así como la comunicación con el USUARIO sea el castellano.

PECUNPAY, en calidad de predisponente, ha informado expresa y previamente al USUARIO, en calidad de adherente, de la existencia de las Condiciones Generales que se relacionan en el presente documento.

El USUARIO manifiesta expresamente que conoce las condiciones, que las comprende y que, en consecuencia, acepta su incorporación al Contrato, mediante el envío del formulario de solicitud (o al firmar, activar, descargar o hacer uso de la Tarjeta). En cualquier momento de la relación contractual, el USUARIO que así lo solicite tendrá derecho a recibir en soporte duradero las presentes Condiciones Generales de la Contratación, las cuales le serán facilitadas por PECUNPAY y estarán disponibles para el USUARIO.

El USUARIO manifiesta que actúa en su propio nombre y derecho y se compromete a proporcionar a PECUNPAY la información, documental y material gráfico de acuerdo al marco normativo vigente que se le pudiera solicitar en cumplimiento de las obligaciones legales de PECUNPAY y las adquiridas por el USUARIO.

El USUARIO garantiza la veracidad de la información, documental y material gráfico suministrada a PECUNPAY.

Aplicación preferente de las condiciones contractuales

A efectos de lo dispuesto en el Real Decreto-Ley 19/2018, de 23 de noviembre de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera (en adelante, "RD-Ley 19/2018"), y en su defecto, en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante, "LGDCU") se entenderá como "consumidor" al USUARIO persona física que actúe con un propósito ajeno al de su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión. Por el contrario, se entenderá como "no consumidor" al USUARIO que actúe dentro del ámbito de su actividad profesional o empresarial al suscribir el presente contrato.

En el caso de que el USUARIO tenga la consideración de "no consumidor" y siempre que la normativa reguladora de los servicios de pago y resto de normativa aplicable así lo permita, los pactos recogidos en las presentes Condiciones de Contratación serán de aplicación preferente sobre el régimen general que resulte de dicha normativa.

## **3. ACEPTACIÓN Y ENTRADA EN VIGOR**

La firma de las presentes Condiciones, el uso, posesión, activación, descarga, envío del formulario de solicitud o adquisición de la Tarjeta implican la plena aceptación por parte del USUARIO de las presentes Condiciones Generales, que constituyen el Contrato marco entre PECUNPAY y el USUARIO. En su caso, se complementarán mediante Condiciones Particulares aplicables a cada programa, producto o red de aceptación, de modo que la aceptación de las presentes Condiciones Generales implica igualmente la aceptación de las Condiciones Particulares aplicables al tipo de Tarjeta adquirida, formando parte integrante del presente Contrato.

#### **4. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES**

PECUNPAY se reserva el derecho de modificar las Condiciones establecidas en el presente Contrato.

Las modificaciones se publicarán en la página web de PECUNPAY y, además, serán informadas por PECUNPAY al Cliente de PECUNPAY y al USUARIO mediante email a la correspondiente dirección de correo electrónico que haya comunicado para tal fin, en su caso. No obstante, las modificaciones no serán de aplicación y, por tanto, no entrarán en vigor hasta que transcurran sesenta (60) días naturales a contar desde el envío de la correspondiente comunicación indicada según el caso (en adelante, “entrada en vigor de las nuevas condiciones”).

Durante este plazo, el USUARIO podrá cancelar su Tarjeta de forma inmediata y sin coste alguno de cancelación.

Si las nuevas condiciones redundasen en beneficio para el USUARIO, PECUNPAY podrá prever su aplicación automática tras su publicación en la página web corporativa.

Si el USUARIO, tras conocer las nuevas condiciones, las rechazare, podrá resolver el Contrato mediante su notificación por los canales informados en las presentes Condiciones, y en las Condiciones Particulares, en su caso. La oposición a las nuevas condiciones deberá realizarse con carácter previo a la entrada en vigor de las nuevas condiciones a fin de que las mismas no le resulten aplicables.

Se considerará que el USUARIO ha aceptado la modificación de las condiciones de que se trate en caso de no comunicar a PECUNPAY su no aceptación con anterioridad a la fecha propuesta de entrada en vigor.

#### **5. SUSPENSIÓN**

PECUNPAY podrá suspender temporalmente la Tarjeta, por motivos de seguridad, por falta de la documentación solicitada en su caso, o por la sospecha de prácticas no autorizadas o fraudulentas del USUARIO, así como los casos que se prevean adicional y expresamente. Cuando desaparezcan las causas que motivaron la suspensión, se procederá a reactivar la Tarjeta, dentro del plazo establecido en la normativa y de acuerdo a los parámetros operacionales.

## **6. CANCELACIÓN DE LA TARJETA**

### Cancelación voluntaria del USUARIO

La solicitud de cancelación de Tarjeta por parte del USUARIO vendrá determinada por las Condiciones Particulares que apliquen en cada caso o por lo dispuesto por el Cliente de PECUNPAY.

### Cancelación voluntaria de PECUNPAY

PECUNPAY podrá cancelar las Tarjetas previa comunicación mínima de (60) días naturales sin alegar causa alguna.

### Cancelación Causal

Asimismo, cada parte podrá cancelar la Tarjeta en caso de que alguna de las partes incumpla con las respectivas condiciones establecidas.

Adicionalmente, PECUNPAY podrá cancelar la Tarjeta, por motivos de seguridad, por falta de la documentación solicitada, en su caso, o por la sospecha de prácticas no autorizadas o fraudulentas del USUARIO, así como los casos que se prevean adicional y expresamente.

En cuanto al reembolso, en su caso, se procederá según lo indicado en la Cláusula 14.

Reembolso.

## **7. OBJETO Y NATURALEZA DE LA TARJETA**

La Tarjeta objeto del presente Contrato, bajo la modalidad de prepago, es un instrumento de pago basado en dinero electrónico conforme la Ley 21/2011, de 26 de julio, de dinero electrónico, que permite al USUARIO realizar pagos hasta el límite del saldo disponible. La Tarjeta emitida es propiedad exclusiva de PECUNPAY.

Pueden emitirse en formato virtual o físico, y podrán ser nominativas o no nominativas, según se establezca en las Condiciones Particulares.

La Tarjeta no constituye una cuenta de pago y no permiten la retirada de efectivo ni realización de transferencias a otros medios de pago ni reembolso total o parcial, salvo los casos legalmente exigidos.

La Tarjeta es, no recargable. Asimismo, no admite recarga por parte del USUARIO.

Las Tarjetas no son transmitibles, salvo disposición expresa.

Las Tarjetas podrán estar destinadas a programas de fidelización, promoción, incentivos, gratificaciones u otros similares.

## **8. ÁMBITO DE USO Y MODALIDAD**

Las Tarjetas podrán estar habilitadas para su uso:

- De forma general, para iniciar órdenes de pago para obtener bienes y servicios profesionales en aquellos establecimientos físicos que acepten tarjetas MASTERCARD o VISA, según el caso, y cuenten, además, con un dispositivo Terminal Punto de Venta (TPV). en cualquier comercio adherido a la red de VISA o MASTERCARD, según el caso. Asimismo, esta tarjeta permite al USUARIO realizar compras a través de internet, siempre y cuando el sitio web al que acceda admita este medio de pago, en cuyo caso, quedará sujeto a las condiciones establecidas en el mismo.
- Asimismo, la Tarjeta permitirá realizar cualesquiera otras operaciones que PECUNPAY ponga a disposición del USUARIO, previo conocimiento expreso y conformidad del mismo.
- Sin perjuicio de lo anterior, el uso de la Tarjeta podrá estar limitado a una red específica de comercios o servicios afiliados; aplicando régimen de exclusión previsto en el artículo 3.k) de la Directiva (UE) 2015/2366 (PSD2) y su transposición al ordenamiento jurídico español, concretamente en el artículo 4.k) 1º del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera.

Asimismo, se informa al USUARIO de que la red de aceptación, el ámbito territorial, la duración, medio de entrega y el saldo máximo o usos permitidos, entre otros, serán definidos en las Condiciones Particulares que correspondan.

## **9. LIMITACIONES DE USO**

La Tarjeta no podrá utilizarse para actividades prohibidas por ley ni en operaciones de naturaleza fraudulenta o contrarios a la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Asimismo, el USUARIO tampoco podrá utilizar la Tarjeta fuera de una red de comercios cuando ésta haya sido limitada en las Condiciones Particulares.

PECUNPAY se reserva el derecho a suspender o cancelar la Tarjeta en caso de uso indebido, sospechas de blanqueo de capitales y financiación del Terrorismo, fraude o incumplimiento de cualquier otra normativa aplicable que suponga un riesgo.

## **10. FUNCIONAMIENTO Y ACTIVACIÓN**

Las instrucciones de uso, activación, y en su caso, registro se facilitarán al USUARIO junto con la Tarjeta, a través del sitio web/app habilitada o mediante información complementaria contenida en las Condiciones Particulares facilitadas al efecto.

### **11. VALIDEZ Y CADUCIDAD**

Cada Tarjeta tendrá un periodo de validez determinado y limitado, que será indicado en la propia Tarjeta y en el momento de su emisión o recogido en las Condiciones Particulares. Transcurrido el plazo de validez, la Tarjeta dejará de estar operativa. El saldo no utilizado será cancelado, salvo que proceda su reembolso conforme a derecho, disposición legal o contrato. En su caso, podrá establecerse un plazo de disponibilidad distinto al de validez de la Tarjeta.

### **12. CONSULTA Y USO DE SALDO**

El saldo e historial de uso podrá consultarse a través de los medios establecidos (app, web y/o Wallet), así como cualquier otro medio que se ponga a disposición del USUARIO al efecto, según el formato y tecnología del programa o producto.

Cada operación de pago será deducida del saldo disponible de forma automática e inmediata. No se permitirá el uso de la Tarjeta por un importe superior al saldo disponible.

### **13. DERECHO DE DESISTIMIENTO**

La Tarjeta es emitida por PECUNPAY en favor del Cliente de PECUNPAY en virtud de un contrato firmado entre las partes y entregada al USUARIO por este, ya sea a título oneroso o gratuito como parte de un programa promocional, de fidelización o similar.

Salvo que se exprese lo contrario, PECUNPAY no mantiene una relación directa onerosa con el USUARIO, ni gestiona la carga ni recibe fondos por parte del USUARIO, por lo que no procede el derecho de desistimiento reconocido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias ("RDL 1/2007") frente a PECUNPAY, sin perjuicio de los derechos que en relación con lo expuesto y, en su caso, correspondan frente al Cliente de PECUNPAY u otros terceros.

### **14. REEMBOLSO**

La Tarjeta es emitida por PECUNPAY en favor del Cliente y entregada al USUARIO por este, ya sea a título oneroso o gratuito como parte de un programa promocional, de fidelización o similar. La gestión de los fondos de la Tarjeta es gestionada por el Cliente de PECUNPAY.

Salvo que se prevea otra cosa, PECUNPAY no gestiona la carga, ni recibe fondos por parte del USUARIO, por lo que no procede el reembolso del saldo disponible, en su caso, por parte de PECUNPAY con respecto al USUARIO, sin perjuicio del derecho de reembolso que, en su caso, pudiera corresponderle frente al Cliente de PECUNPAY u otros terceros.

## **15. CUSTODIA, BLOQUEO, PÉRDIDA O USO INDEBIDO**

El USUARIO es responsable de la custodia y uso diligente de la Tarjeta. PECUNPAY no se responsabiliza por el uso no autorizado en caso de pérdida de control de la Tarjeta por parte del USUARIO.

Salvo que se prevea otra cosa, las Tarjetas no nominativas no podrán ser bloqueadas ni recuperadas en caso de pérdida o extravío, eliminación del dispositivo o si son usadas de forma indebida o fraudulenta, con la consecuente pérdida del saldo.

En el caso de Tarjetas nominativas el USUARIO deberá comunicarlo a PECUNPAY según lo dispuesto en la Cláusula "Obligaciones del USUARIO". Adicionalmente se podrán aplicar medidas de autenticación, bloqueo y eventual recuperación si así se prevé en las Condiciones Particulares.

## **16. LÍMITES**

El saldo máximo almacenado en las Tarjetas será de 150 euros, salvo que se disponga otra cuantía en las Condiciones Particulares, en su caso, o el Cliente de PECUNPAY disponga otro importe previo acuerdo expreso y firmado con PECUNPAY.

## **17. OBLIGACIONES DEL USUARIO**

EL USUARIO se obliga a:

- Cumplir las condiciones de uso estipuladas en el presente Contrato y, en general, utilizar la Tarjeta de conformidad con las condiciones que regulen su emisión y utilización.
- Cumplir todas las obligaciones que se deriven para él del presente Contrato.
- Responder ante PECUNPAY por el incumplimiento de todas las obligaciones que para el USUARIO se deriven del presente contrato.
- Responder de la veracidad de los datos e información proporcionada, así como de mantener actualizados sus datos, en su caso.
- Cumplir, en tiempo y forma, los requerimientos efectuados por PECUNPAY, en su caso.

- Utilizar únicamente dispositivos seguros para acceder a la aplicación. El USUARIO se compromete a mantener un nivel mínimo de seguridad adecuado aplicando los parches y actualizaciones de seguridad disponibles en cada momento.
- Garantizar la seguridad del uso y disposición de la Tarjeta siendo el único responsable de su custodia.
- Tomar las precauciones necesarias para evitar la pérdida, extravío, sustracción, uso fraudulento, apropiación indebida o falsificación de la Tarjeta. En tales casos, deberá apagar/bloquear la tarjeta desde la aplicación móvil correspondiente al producto y notificar a PECUNPAY, inmediatamente, a través del teléfono que figura en la página web de Pecunpay o escribiendo al correo [atencionalcliente@pecuniacards.es](mailto:atencionalcliente@pecuniacards.es)
- Firmar la tarjeta de inmediato si existe un espacio habilitado al efecto.
- Destruir o entregar a PECUNPAY la tarjeta que haya caducado o se haya sustituido, mediante envío por correo ordinario a la siguiente dirección: Avda. de Bruselas Nº35, 28108, Alcobendas (Madrid).

PECUNPAY se reserva el derecho a tomar las acciones oportunas en caso de incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones.

## **18. OBLIGACIONES DE PECUNPAY**

PECUNPAY se obliga a:

- Anular las tarjetas caducadas, así como las denunciadas por haber sido destruidas, sustraídas o extraviadas.
- Proteger los datos personales y financieros del USUARIO mediante medidas de seguridad avanzadas.
- Impedir cualquier utilización del instrumento de pago una vez el USUARIO le haya notificado el extravío, sustracción o utilización no autorizada del instrumento de pago, cuando proceda.
- Garantizar que en todo momento estén disponibles medios adecuados y gratuitos que permitan al USUARIO efectuar la comunicación en caso de extravío, sustracción o apropiación indebida del instrumento de pago o de su utilización no autorizada, cuando proceda.
- Notificar al USUARIO los incidentes de seguridad que afecten directamente a sus datos, confidencialidad o causen algún tipo de perjuicio directo al USUARIO. Asimismo, se informa de que PECUNPAY, comunicará dichos incidentes a las autoridades cuando proceda en virtud de la normativa aplicable.
- El cumplimiento de todas las obligaciones que para PECUNPAY se deriven del presente Contrato.

## **19. COMISIONES Y GASTOS**

La emisión y uso de la Tarjeta no devengará comisiones ni gastos para el USUARIO, salvo que se indique expresamente. No obstante, en caso de que se establezcan comisiones opcionales (reenvío físico, sustitución, etc), serán informadas en el momento de contratación y previo al uso.

## **20. DEPÓSITO DE LOS FONDOS**

PECUNPAY manifiesta que los fondos depositados están salvaguardados conforme a las prescripciones legales especificadas en el artículo 21.1 a) del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera.

PECUNPAY declara y se compromete expresamente a que dichos fondos no se mezclen en ningún momento con los fondos de ninguna otra persona física o jurídica que no sean clientes de los servicios de pago en cuyo nombre se disponen tales fondos.

Por último, se informa al USUARIO de que PECUNPAY ha designado a los bancos Sabadell (Banco de Sabadell, S.A.), Unicaja (Unicaja Banco S.A.), Inversis (Banco Inversis, S.A.) y Abanca (ABANCA Corporación Bancaria, S.A) como entidades depositarias de los fondos de los Clientes, para la gestión de dichos fondos y el desarrollo de la actividad como entidad emisora de dinero electrónico.

## **21. RESPONSABILIDADES Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Se informa al USUARIO de que PECUNPAY actúa en calidad de emisora de dinero electrónico conforme a la Ley 21/2011, emitiendo la Tarjeta en favor de los Clientes de PECUNPAY, quienes hacen la entrega al USUARIO en virtud de la relación contractual existente entre las partes.

En virtud de lo indicado anteriormente, PECUNPAY será responsable del funcionamiento técnico del instrumento de pago.

Por el contrario, PECUNPAY no se hace responsable de las condiciones del programa en el que se enmarca la Tarjeta (puntos, promociones, acceso, recompensas, etc.) cuando estas dependan de un tercero o CLIENTE de PECUNPAY.

PECUNPAY, sin perjuicio de adoptar las medidas que estime pertinentes, queda exenta de responsabilidad en caso de falta de atención a su Tarjeta por parte de alguno de los comercios comprometidos a la venta de bienes o prestación de servicios.

PECUNPAY permanecerá igualmente ajena a las incidencias y responsabilidades que puedan derivarse de la operación realizada entre el establecimiento y el USUARIO de la Tarjeta.

PECUNPAY excluye, del ámbito de su aplicación, la Política De Responsabilidad Cero de Visa (Visa Global Zero Liability Policy), sometiéndose a la normativa europea vigente en la materia. Tampoco será responsable de la aceptación de la Tarjeta en comercios no adheridos o fuera del ámbito autorizado.

## **22. NOTIFICACIONES**

Las comunicaciones, notificaciones y documentación que se deban realizar en virtud del presente Contrato se realizarán al USUARIO en el domicilio y/o correo electrónico facilitado por éste al efecto, en su caso.

Las comunicaciones a PECUNPAY que deba efectuar el USUARIO se realizarán por correo electrónico a la dirección: [atencionalcliente@pecuniacards.es](mailto:atencionalcliente@pecuniacards.es) o mediante escrito dirigido a la dirección Avda. de Bruselas Nº35, 28108, Alcobendas (Madrid).

El USUARIO se obliga a notificar a PECUNPAY los cambios de domicilio, dirección de correo electrónico y teléfono(s) de contacto y cualesquiera otros datos que difieran de los facilitados en su momento por el USUARIO, a través de los medios puestos a disposición por PECUNPAY, a tal efecto, o mediante su actualización, debiendo soportar cualquier pérdida que se produzca debido al envío de información no válida, incorrecta o inexacta.

## **23. ATENCIÓN AL CLIENTE Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

### Atención al cliente

En caso de que el USUARIO necesite realizar cualquier tipo de consulta operativa, comunicar posibles incidencias o solicite ayuda técnica relacionada con alguno de los productos y/o servicios de PECUNPAY, podrá ponerse en contacto a través del correo electrónico: [atencionalcliente@pecuniacards.es](mailto:atencionalcliente@pecuniacards.es).

### Servicio de Atención al Cliente

En caso de que el USUARIO considere que PECUNPAY ha incumplido algún compromiso legal pactado contractualmente o el equipo de Atención al Cliente no haya resuelto la consulta/incidencia comunicada sobre los productos y/o servicios prestados, puede reclamar ante el Servicio de Atención al Cliente de PECUNPAY.

En virtud de lo anterior, el USUARIO, podrá formular queja o reclamación ante el Servicio de Atención al Cliente de PECUNPAY. A estos efectos PECUNPAY, pone a disposición del USUARIO el formulario de reclamaciones/quejas a través de la página web de PECUNPAY, no obstante, también podrá ser solicitado al correo electrónico [servicioatencioncliente@pecuniacards.es](mailto:servicioatencioncliente@pecuniacards.es). El escrito deberá presentarse debidamente cumplimentado a través de correo electrónico a la

siguiente dirección: [servicioatencioncliente@pecuniacards.es](mailto:servicioatencioncliente@pecuniacards.es) o mediante correo postal dirigido a la sede de PECUNPAY, ubicada en Avenida de Bruselas nº35, 28108 – Alcobendas, Madrid.

Para la presentación de la queja o reclamación el USUARIO tendrá un plazo de dos años a contar desde la fecha en la que tuviese conocimiento de los hechos objeto de la queja o reclamación, no admitiéndose a trámite reclamaciones sobre hechos que hayan superado el plazo indicado.

PECUNPAY dispone de un plazo máximo de 15 días hábiles para resolver las reclamaciones, a computar desde la presentación de la queja o reclamación. De manera excepcional, en el caso de que PECUNPAY no pueda emitir una respuesta en el plazo indicado por causas ajenas a su voluntad, remitirá respuesta provisional indicando los motivos del retraso de la contestación y plazo en el que recibirá la respuesta definitiva. En cualquier caso, el plazo para la emisión de la respuesta definitiva no excederá de un mes.

Se informa de que PECUNPAY no se encuentra adherida a ninguna Junta Arbitral de Consumo. Por último, se informa al USUARIO de que en caso de disconformidad con la resolución o si ha transcurrido el plazo indicado en el apartado anterior sin que se haya emitido ningún pronunciamiento por parte de PECUNPAY, podrá formular reclamación ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España: Banco de España (Departamento de Conducta de Entidades). C/ Alcalá, 48, 28014, Madrid. <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>.

No obstante, en caso de que el USUARIO ostente la condición de consumidor no podrá acudir a dicho Servicio de Reclamaciones del Banco de España si ha transcurrido el plazo de más de (1) año desde la fecha de presentación de la reclamación o queja ante el Servicio de Atención al Cliente de PECUNPAY.

La presente cláusula se redacta de conformidad con lo previsto en el Reglamento del Defensor del Cliente de PECUNPAY, que se encuentra a disposición de los USUARIOS en la página web corporativa.

## **24. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos (en adelante, “RGPD”), así como de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, “LOPDGDD”), y resto de normativa aplicable se le informa de que PECUNIA CARDS E.D.E., S.L.U, con NIF B86972346 y con domicilio en Avenida de Bruselas Nº 35, 28108 - Alcobendas, (Madrid) es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

PECUNPAY ha nombrado un Delegado de Protección de Datos, que le atenderá para responder a cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales y al ejercicio de sus derechos. Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos para hacerle llegar sus sugerencias, consultas, dudas o reclamaciones a través de la dirección: [datosdpo@minsait.com](mailto:datosdpo@minsait.com).

En caso de que la Tarjeta sea nominativa, se le informa de que sus datos personales (datos identificativos, datos asociados a la Tarjeta, así como datos relacionados con la consultas y comunicaciones intercambiadas con PECUNPAY) serán incluidos en las actividades de tratamiento de PECUNIA CARDS EDE S.L.U. (PECUNPAY), y tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual, la notificación de cualquier tipo de incidencia que pueda surgir durante la relación contractual, la comunicación de posibles modificaciones en las Condiciones y, en general, las que afecten al uso de la Tarjeta, así como el envío de información comercial referente a productos y/o servicios de PECUNPAY que sean similares a los ya contratados que puedan ser de su interés -y sin que medie oposición del USUARIO-, estando legitimados para ello en base a la ejecución del contrato, cumplimiento de una obligación legal y el interés legítimo del responsable.

Se informa al USUARIO de que PECUNPAY tratará y conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recogidos o para cumplir con obligaciones legales.

Sus datos serán conservados durante toda la vigencia de la relación contractual y, posteriormente, durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales que correspondan a PECUNPAY y hasta la prescripción de posibles responsabilidades legales. En virtud de lo anterior, una vez finalizada la relación contractual, sus datos serán conservados, debidamente bloqueados, durante los plazos legalmente exigidos en cumplimiento de la normativa aplicable, en particular, durante el plazo de 10 años establecido en la normativa aplicable en materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. Transcurrido dicho plazo, sus datos serán eliminados de forma segura y definitiva, salvo que hubiera otra obligación legal que imponga un plazo de conservación superior.

En caso de que la Tarjeta no sea nominativa, no se prevé un tratamiento directo de sus datos, salvo que sea necesaria la comunicación entre PECUNPAY y el USUARIO, para la gestión de consultas e incidencias relacionadas con el uso de la Tarjeta, estando legitimados en el cumplimiento de una obligación legal.

#### Comunicación de datos personales

En el caso de que la Tarjeta fuera nominativa, sus datos podrán ser cedidos a terceros, tales como a entidades vinculadas con el sector financiero y entidades procesadoras de tarjetas bancarias, con la finalidad de gestionar la operativa de nuestros terminales, así como para gestionar la operativa de autenticación de clientes segura. Igualmente, sus datos podrán ser accedidos por terceros proveedores de servicios de PECUNPAY, con los cuales PECUNPAY ha formalizado el pertinente acuerdo de tratamiento de datos personales, garantizando un tratamiento legítimo y seguro de los mismos, tales como consultoras, entidades de verificación de datos personales, proveedores de servicios tecnológicos externos y similares, cuando sea necesario para la gestión de la contratación.

Asimismo, sus datos podrán ser comunicados a autoridades y organismos públicos, autoridades oficiales y órganos judiciales o cuerpos y fuerzas de seguridad públicas en

cumplimiento de obligaciones legales y a efectos de compeler el cumplimiento de las obligaciones contraídas, siempre dentro de las funciones que tales autoridades tengan encomendadas legalmente, así como en el marco de la lucha contra el blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. Esta comunicación podrá realizarse a autoridades y organismo oficiales de otros países situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea (en adelante, "UE") y Espacio Económico Europeo (en adelante, "EEE"), en cumplimiento de lo indicado anteriormente.

En el caso de que usted se quiera beneficiar de ofertas y promociones a las que tenga acceso mediante la utilización de nuestros servicios, sus datos podrán ser cedidos a la entidad con la que PECUNPAY formalice el acuerdo para el ofrecimiento de dicha oferta y/o servicio concreto del que usted se desea beneficiar. Esta cesión será realizada con la finalidad de gestionar el acceso, disfrute y/o prestación de la oferta, promoción y/o servicio. Dicha cesión se realizará únicamente cuando el USUARIO haya solicitado o aceptado participar en la oferta o beneficiarse del servicio correspondiente, constituyendo así el consentimiento del interesado la base jurídica que legitima esta comunicación. En todo caso, se le informará previamente de la identidad de la entidad destinataria de sus datos y de los detalles esenciales del tratamiento correspondiente.

En caso de que la Tarjeta no sea nominativa, no se prevén cesiones ni comunicación de datos personales.

#### Ejercicio de derechos y reclamaciones ante la Autoridad de Protección de Datos (Agencia Española de Protección de Datos "AEPD")

El USUARIO podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad y oposición a la toma de decisiones automatizadas, dirigiéndose por escrito al Delegado de Protección de Datos de PECUNPAY, por correo postal a Avda. de Bruselas Nº35, 28108, Alcobendas (Madrid); o mediante correo electrónico a [datosdp@minsait.com](mailto:datosdp@minsait.com). En todo caso, deberá acreditar su identidad mediante fotocopia de su DNI/NIF.

En caso de que considere que sus derechos no han sido atendidos correctamente o considere que PECUNPAY ha incumplido con sus obligaciones en materia de protección de datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es>)

Para mayor información sobre el tratamiento de sus datos puede consultar la Política de Privacidad y Protección de Datos de PECUNPAY, disponible en la página web corporativa.

## **25. PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITAL Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO**

PECUNPAY, en su calidad de Entidad de Dinero Electrónico, está sujeta y cumple con la normativa vigente en materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, en particular, a la Ley 10/2010 de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y su normativa de desarrollo, así como el resto de normativa que le sea de aplicación.

PECUNPAY aplicará las medidas necesarias para prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, de conformidad con la normativa vigente. De este modo, podrá recabar información adicional, limitar, bloquear o cancelar la Tarjeta, así como facilitar información requerida por las autoridades competentes cuando legalmente proceda.

## **26. UTILIZACIÓN DE LA TARJETA EN EL EXTRANJERO**

En el caso de que haya particularidades con respecto al uso de la Tarjeta en el extranjero, se detallarán en las Condiciones Particulares del programa o producto, entre otros, que corresponda.

## **27. REGISTRO DE LAS COMUNICACIONES**

El USUARIO autoriza a PECUNPAY a registrar por medios magnetofónicos, informáticos, electrónicos, o a través de otros medios, todos los datos, consultas, circunstancias de los contratos y operaciones que realice a través de cualquiera de los servicios no presenciales. El USUARIO podrá solicitar a PECUNPAY copia de los mismos.

## **28. CONDICIONES PARTICULARES**

Cada Tarjeta se podrá emitir bajo condiciones específicas según el programa, el Cliente de PECUNPAY o red de aceptación. Estas Condiciones Particulares complementarán o adaptarán lo previsto en este documento y serán accesibles para el USUARIO en el momento de entrega o antes de la activación de la Tarjeta.

## **29. LEY APLICABLE Y SOMETIMIENTO A FUERO**

Las presentes Condiciones serán interpretadas y cumplidas en sus propios términos y, en lo no previsto, se regirá por la legislación española en la materia, ajustándose a la misma las obligaciones y responsabilidades de las partes.

Las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital para cualquier cuestión relativa a la interpretación, cumplimiento o ejecución del presente Contrato, con renuncia expresa a cualquier fuero propio que pudiera corresponderles, salvo que el USUARIO ostentare la condición de consumidor, en cuyo caso se aplicarán las reglas sobre determinación de la competencia reguladas en la legislación vigente ya que el artículo 29 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI) establece una presunción que consiste en lo siguiente: *“Los contratos celebrados por vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor se presumirán celebrados en el lugar en que éste tenga su residencia habitual. Los contratos electrónicos entre empresarios o profesionales, en defecto de pacto entre las partes, se presumirán celebrados en el lugar en que esté establecido el prestador de servicios.”*

Paralelamente el artículo 54 LEC establece que:

“2º. No será válida la sumisión expresa contenida en contratos de adhesión, o que contengan condiciones generales impuestas por una de las partes, o que se hayan celebrado con

consumidores o usuarios” en correlación todo ello con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (“TRLGDCU”).

## **CONDICIONES PARTICULARES - TARJETA FIDELIZACIÓN “CLUB LYFESTYLERS” - NEINVER S.A.U.**

Las presentes condiciones particulares (en adelante “las Condiciones Particulares”), regulan las condiciones específicas de emisión y uso de las tarjetas prepago-virtuales (en adelante “la Tarjeta”) emitidas por PECUNIA CARDS EDE S.L.U (en adelante, “PECUNPAY”), en el marco del programa de fidelización denominado “CLUB LIFEstylers” para usuarios de The Style Outlets y Factory Centers promovido por NEINVER S.A.U (en adelante “NEINVER”) en virtud de la relación contractual entre las partes y conforme las Condiciones Generales vigentes de PECUNPAY.

### **1. NATURALEZA DE LAS TARJETAS**

La Tarjeta es una tarjeta prepago virtual no nominativa y no recargable por el USUARIO, con validez y uso limitado conforme lo establecido en el presente documento.

La Tarjeta no está vinculada a una cuenta de pago, ni permite retirar en efectivo ni realizar transferencias a terceros.

### **2. EMISIÓN**

Integración con Wallet (Google Pay/Apple Wallet), conforme las reglas y requisitos definidos por NEINVER. La Tarjeta se almacena digitalmente en el dispositivo móvil del USUARIO mediante Google Pay o Apple Wallet, previa descarga desde la app del programa (app The Style Outlets).

Asimismo, cada USUARIO podrá solicitar un máximo de (3) tres Tarjetas al año.

### **3. VALIDEZ Y DURACIÓN**

La Tarjeta tendrá una validez de 4 años desde la fecha de emisión.

El Saldo disponible será visible en la app/wallet y permanecerá durante los 12 meses siguientes a su generación. Transcurrido ese plazo, la Tarjeta seguirá siendo válida hasta su caducidad, aunque el saldo no será visible en la app.

Una vez transcurridos los 4 años desde la fecha de emisión, la Tarjeta quedará automáticamente cancelada, y el saldo no utilizado se considerará expirado y no reclamable por el USUARIO a PECUNPAY.

### **4. IMPORTES, LÍMITES Y CARGA**

El importe máximo disponible en la Tarjeta es de 250 euros por año.

La carga de fondos es gestionada exclusivamente por NEINVER, no por el USUARIO ni por PECUNPAY.

La carga de la Tarjeta se realiza mediante traspaso por parte de NEINVER al USUARIO mediante el sistema de conversión de puntos del programa establecido por NEINVER.

La Tarjeta no puede ser recargada ni vinculada a fondos adicionales fuera del sistema de conversión de puntos del programa.

## **5. CONSULTA Y GESTIÓN DEL SALDO**

La Tarjeta se almacena digitalmente en el dispositivo móvil del USUARIO mediante Google Pay o Apple Wallet, previa descarga desde la app.

El saldo de la Tarjeta podrá consultarse a través de la app de The Style Outlets/Wallet, así como la consulta de las operaciones realizadas con la Tarjeta.

## **6. RESTRICCIONES DE USO**

La Tarjeta solo podrá utilizarse para el pago de bienes o servicios en los comercios adheridos a la red del centro comercial The Style Outlets (comercios adheridos al programa de fidelización LIFeStylers) seleccionado por el USUARIO como su "Centro LIFeStyler".

No podrá utilizarse fuera de dicha red, ni para compras online ni en otros comercios ajenos al entorno LIFeStylers.

Este instrumento está amparado por la exclusión de red limitada conforme el artículo 3.k) de la Directiva (UE) 2015/2366 (PSD2) y su transposición al ordenamiento jurídico español, concretamente en el artículo 4.k) 1º del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera.

La Tarjeta tiene la condición de no transferible y no admite transferencias de saldo ni cesión entre usuarios.

## **7. RESPONSABILIDADES**

Responsabilidad de PECUNPAY: Se limita la correcta emisión, funcionamiento técnico y mantenimiento de la Tarjeta como instrumento de dinero electrónico.

Responsabilidad de NEINVER: Incluye la gestión del programa, el canje de puntos y gestión de fondos, la comunicación con los USUARIOS, y la determinación de comercios afiliados y condiciones promocionales.

Responsabilidad del USUARIO: El USUARIO debe custodiar el acceso a su Tarjeta, custodia y el uso de la misma. En caso de pérdida, uso indebido o eliminación del Wallet, no se garantizará su recuperación ni duplicado.

## **8. DESISTIMIENTO**

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias ("TRLGDCU"), el derecho de desistimiento no será aplicable al presente instrumento con respecto PECUNPAY, dado que no constituye un contrato de consumo entre el USUARIO y PECUNPAY al tratarse de un producto promocional no adquirido mediante pago directo por parte del USUARIO con respecto PECUNPAY y cuya utilización está limitada a una red limitada de comercios.

## 9. REEMBOLSOS Y EXPIRACIÓN DE FONDOS

Se informa al USUARIO de que PECUNPAY no ostenta la propiedad ni el control sobre los fondos de la Tarjeta USUARIO.

Sin perjuicio de lo dispuesto en las Condiciones Generales, no se realizarán reembolsos al USUARIO. La Tarjeta no admite reembolsos, ni total ni parcial al USUARIO.

En caso de devolución de un producto adquirido con esta Tarjeta, el importe será reintegrado, en su caso, a la misma Tarjeta según las condiciones de NEIVER y el comercio adherido.

PECUNPAY no responderá sobre la gestión de los puntos ni sobre reclamaciones de los usuarios sobre promociones, descuentos o condiciones del programa.

## 10. CANCELACIÓN Y RESOLUCIÓN

El USUARIO podrá cancelar su Tarjeta:

- Mediante notificación por correo electrónico a [baja@neinver.com](mailto:baja@neinver.com) y adjuntando su DNI o documento oficial equivalente.
- O en su zona privada en <https://es-myaccount.thestyleoutlets.com/security>.

## 11. COMUNICACIÓN Y ASISTENCIA

Para consultas e incidencias relacionadas con el saldo, puntos, promociones o problemas con la app, utilización o validez de la Tarjeta, baja y resolución, pérdida y robo deberán comunicarse al canal de atención al cliente del programa LIFEstylers: [styleclub@neinver.com](mailto:styleclub@neinver.com)

Las cuestiones e incidencias relacionadas directa y exclusivamente con la Tarjeta como instrumento de pago podrán dirigirse a Atención al Cliente de PECUNPAY:

[atencionalcliente@pecuniacards.es](mailto:atencionalcliente@pecuniacards.es)

## 12. PROTECCIÓN DE DATOS

Se informa al USUARIO de que esta Tarjeta no requiere tratamiento directo de datos personales por parte de PECUNPAY, al tratarse de un instrumento de pago no nominativo. Para más información puede consultar la cláusula de protección de datos de las Condiciones Generales de Contratación y la Política de Privacidad de la página web de PECUNPAY ([pecunpay.es/politica\\_privacidad.html](http://pecunpay.es/politica_privacidad.html)).

Los datos personales vinculados al programa de fidelización son tratados por NEINVER S.A.U. conforme lo siguiente: *“Los datos personales de los participantes se tratarán de acuerdo con la Política de Privacidad de Neinver, disponible escribiendo la URL específica del sitio web del centro seguida de /politica-de-privacidad. Los outlets no gestionarán los datos personales de los participantes y no asumirán ninguna responsabilidad por dicha información”*.

### **13. FISCALIDAD**

PECUNPAY no interviene en la fiscalidad del incentivo recibido por el USUARIO.

Cualquier consecuencia fiscal derivada del uso de la Tarjeta será responsabilidad de NEINVER o del USUARIO, conforme la legislación vigente.

### **14. MODIFICACIONES**

PECUNPAY podrá modificar las presentes Condiciones Particulares por motivos legales, técnicos u operativos, previa notificación al USUARIO. En ningún caso dichas modificaciones afectaran a los derechos legalmente reconocidos al USUARIO.